



TERCER AÑO DE GOBIERNO

MEMORIA DE LABORES

2018 - 2019



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
GUATEMALA

SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA
DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA



Patricia Marroquín de Morales
Primera Dama de la República de Guatemala

Ingrid Lorena Divas Dubón
Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente

Diseño, diagramación y fotografía
Dirección de Comunicación Social de SOSEP

Redacción
Dirección de Planificación de SOSEP

Guatemala de la Asunción, enero 2019

www.osep.gob.gt



ÍNDICE

ÍNDICE GENERAL

Presentación/Saludo Primera Dama de la Nación	8
Presentación/introducción Licda. Ingrid Lorena Divas, Secretaria de Obras Sociales	9
1. Marco Estratégico Institucional	11
1.1. Visión	11
1.2. Misión	11
1.3. Principios.....	11
1.4. Valores	12
2. Objetivo Operativo	12
3. Descripción y principales logros durante el 2018 de los Programas Sociales de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-	14
3.1. Programa Hogares Comunitarios	14
Bienes y/o servicios que entrega a la población beneficiaria	14
Principales logros durante el año 2018	16
Evaluación del Estado Nutricional.....	21
Acciones Implementadas por la Unidad Psicosocial, según tipo de trastorno	25
Resultados de las acciones atendidas en la Unidad Psicosocial.....	25
3.2. Dirección de Servicio Social.....	28
Bienes y/o servicios que entrega a la población beneficiaria	28
Principales logros durante el año 2018	29
3.3. Programa Creciendo Seguro	35
Bienes y/o servicios que entrega a la población beneficiaria	35
Principales logros durante el año 2018	36
3.4. Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”	44
Bienes y/o servicios que entrega a la población beneficiaria	44
Principales logros y alcances durante el año 2018.....	45
4. Otras acciones institucionales	51
4.1 Comité Nacional de Protección a la Vejez -CONAPROV-.....	51
4.2 Proyecto Centro de Atención y Desarrollo Integral para la Mujer.....	54
4.3 Atención a Unidades Familiares Migrantes	55
4.4. Gestión de Donaciones	57
4.4.1 Donaciones Nacionales.....	57
4.4.2 Donaciones Internacionales	57
4.5 Unidad de Gestión de Riesgos.....	58
4.6. Acciones a nivel territorial	66
4.6.1 Acciones vinculables a los Programas Sociales.....	66
4.6.2. Representación Institucional.....	66
5. Tren de Desarrollo	73
6. Estrategia Integrada	74

***¡Juntos
avanzamos!***

7. Ejecución Presupuestaria 2018	75
8. Historias de Éxito	76
8.1. Programa Hogares Comunitarios	76
Caso 1. Jutiapa, Quesada.....	76
Caso 2. Quiché, Sacapulas	77
Caso 3. Quiché, Cunén.....	78
Caso 4. Quiché, Uspantán	79
Caso 5. Escuintla, Escuintla.....	80
8.2. Dirección de Servicio Social.....	81
Caso 1. Apoyo en pasajes y alimentación.....	81
Caso 2. Prótesis interna de cadera-caso detectado en jornada médica organizada por SOSEP-	82
Caso 3. Silla de Ruedas	83
Caso 4. H-KAFOS.....	84
8.3. Programa Creciendo Seguro	85
Caso 1. Sacatepéquez, San Juan Alotenango / Corazón de fuego	85
Caso 2. Quiché, Santo Tomas Chiché / Las trabajadoras.....	86
Caso 3. Chimaltenango, Aldea Los Pinos / Mujeres de los pinos.	87
Caso 4. Petén, San Benito /Grupo de mujeres colonia 20 de mayo.	88
Caso 5. Huehuetenango, San Rafael Petzal / Mujeres de tuisneya centro.....	89
8.4. Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”	90
Caso 1. Marcos Pérez	90
Caso 2. Santiago Serech.....	91
Caso 3. Santiago Say Velásquez.....	92
Caso 4. Martín Chuj Magzul	93
Caso 5. Ana Sosa Cox.....	94



Tabla 1	Desglose de cantidades de docentes por departamento	18
Tabla 2	Cantidades de docentes por departamento	19
Tabla 3	Número de beneficiarios atendidos y Centros de Atención en funcionamiento, desagregado a nivel departamental	20
Tabla 4	Eventos de capacitación a personal del Programa y Madres Cuidadoras	21
Tabla 5	Indicador de Talla para la edad	22
Tabla 6	Indicador del Índice de Masa Corporal	23
Tabla 7	Indicador Talla para la Edad	24
Tabla 8	Atenciones Brindadas por la Unidad Psicosocial	26
Tabla 9	Personas beneficiadas con dotaciones, desagregado a nivel departamental y tipo de dotación de 2018	31
Tabla 10	Personas beneficiadas con Jornadas Médicas, desagregado a nivel departamental y género	31
Tabla 11	Personas beneficiadas con Jornadas Médicas, desagregado a nivel departamental y pertinencia étnica	32
Tabla 12	Entrega de estufas Tropigas de Guatemala 2018	39
Tabla 13	Metas físicas desagregadas a nivel departamental.	40
Tabla 14	Beneficiarias atendidas según pertinencia étnica	41
Tabla 15	Ingresos reportados por las beneficiarias durante su participación en eventos comerciales	42
Tabla 16	Personas atendidas y Centros de Atención en funcionamiento de 2018	47
Tabla 17	Personas atendidas desagregado a nivel departamental, género y pertinencia étnica, de 2018	48
Tabla 18	Servicios brindados a los beneficiarios, desagregado a nivel departamental de 2018	49
Tabla 19	Vinculación de las Unidades Familiares Migrantes a los Programas Sociales de SOSEP	56
Tabla 20	Unidades Familiares atendidas, retornadas vía aérea	56
Tabla 21	Unidades Familiares atendidas, retornadas vía terrestre	56
Tabla 22	Donaciones Nacionales	57
Tabla 23	Donaciones Internacionales	57
Tabla 24	Albergues habilitados ante la Erupción del Volcán de Fuego	61
Tabla 25	Albergues en funcionamiento ante la Erupción del Volcán de Fuego	61
Tabla 26	Resultados cuantitativos de la Unidad de Gestión de Riesgos	62
Tabla 27	Resumen de distribución y entrega de insumos por la Dirección de Servicio Social	63
Tabla 28	Resumen de distribución y entrega de insumos por Coordinación Departamental (desechables)	64
Tabla 29	Resumen de distribución y entrega de insumos por Coordinación Departamental (implementos de limpieza)	65
Tabla 30	Resumen de distribución y entrega de insumos por Coordinación Departamental (útiles de librería)	65
Tabla 31	Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas al Programa Hogares Comunitarios	67
Tabla 32	Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas a la Dirección de Servicio Social	68
Tabla 33	Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas al Programa Creciendo Seguro	69
Tabla 34	Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas al Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”	70
Tabla 35	Detalle muestral de gestiones realizadas a nivel territorial por las Direcciones Departamentales	71
Tabla 36	Participación en reuniones a nivel territorial	72
Tabla 37	Descripción de actividades del Tren de Desarrollo vinculadas a los Programas Sociales de SOSEP	73
Tabla 38	Estrategia Integrada de los Programas Sociales de SOSEP	74
Tabla 39	Ejecución presupuestaria por actividad	75
Tabla 40	Ejecución presupuestaria por actividad de la Erupción del Volcán de Fuego	75
Gráfica 1	Desglose de cantidades de docentes por departamento	22
Gráfica 2	Cantidades de docentes por departamento	23
Gráfica 3	Número de beneficiarios atendidos y Centros de Atención en funcionamiento, desagregado a nivel departamental	24
Gráfica 4	Eventos de capacitación a personal del Programa y Madres Cuidadoras	26







CARTA DE LA PRIMERA DAMA DE LA NACIÓN

Estoy muy agradecida con Dios y con todos los colaboradores de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-, por los logros alcanzados durante este año los cuales fueron positivos, ya que se amplió la cobertura de los programas y se logró atender a más población guatemalteca. También fue un año con muchos retos en el que pudimos comprobar que trabajando unidos todo es posible.

Extiendo mi agradecimiento a todas las dependencias del Estado y Organizaciones no Gubernamentales Nacionales e Internacionales por todo el apoyo y por trabajar coordinadamente con este despacho para alcanzar objetivos loables en beneficio de la población más vulnerable de Guatemala.

En este 2019 desde la SOSEP, concluiremos proyectos importantes, por lo que seguiremos trabajando por nuestro país, para que los niños del Programa “Hogares Comunitarios” puedan seguir creciendo sanos y con buena educación; para que las mujeres del Programa “Creciendo Seguro” puedan continuar aprendiendo y generando ingresos económicos a través de sus actividades productivas; para poder seguir atendiendo a la población más vulnerable a través del Programa “Servicio Social”; y trabajaremos con pasión para que los adultos mayores del Programa “Mis Años Dorados” puedan seguir siendo bien atendidos con el respeto y amor que se merecen.

Que Dios bendiga a Guatemala.

Patricia
DE MORALES

Primera Dama de la República de Guatemala

SALUDO DE LA SEÑORA SECRETARIA DE SOSEP

Durante el año 2018, ha sido para mí un honor representar a la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-, una institución con proyección social y que por medio de sus Programas sigue brindando apoyo a la población guatemalteca más necesitada. Por ello, estoy convencida que el fortalecimiento de los Programas ha sido y seguirá siendo una prioridad, acompañados siempre del personal idóneo que cuenta con espíritu de atención y de servicio social.

Cada año conlleva muchos retos, sin embargo vale la pena hacer mención de la gran satisfacción obtenida en cada uno de los servicios que la Secretaría presta a la población guatemalteca a través de sus diferentes Programas los cuales son considerados como la columna vertebral de la SOSEP.

En el año 2018, se llevaron a cabo 320 Jornadas Médicas (se incluyen seis jornadas dirigidas a la población afectada por la Erupción del Volcán de Fuego), beneficiando en total a 72,536 personas; así mismo se hizo entrega de insumos con productos ortopédicos, tratamientos médicos, entre otros servicios sociales llegando a beneficiar a 5,232 personas.

Logramos brindar atención a 15,848 niños y niñas, en los 525 Centros de Atención y Desarrollo Infantil y 158 Hogares; sirviendo un total de 13,494,712 raciones servidas a través del Programa Hogares Comunitarios, considerando la importancia de dicho Programa en contribuir en la reducción de la desnutrición crónica infantil.

Así mismo; es importante mencionar que se logró beneficiar a 4,598 personas adultas mayores en condiciones de pobreza y extrema pobreza, contando con la cantidad de 86 Centros de Atención Diurna, sirviendo un total de 1,571,370 raciones alimentarias y 02 Centros de Atención Permanente sirviendo un total de 3,445 raciones alimentarias del Programa Mis Años Dorados. De igual manera también trabajamos en mejorar la calidad de vida de las familias guatemaltecas a través del empoderamiento de la mujer emprendedora lo cual permitió beneficiar en este año 2018 a un total de 70,795 mujeres beneficiarias, las cuales 4,147 como Unidades Productivas organizadas, por medio de 44,000 eventos de formación y 330 eventos de comercialización de los cuales consta de eventos de formación técnica productiva y en temas de Seguridad Alimentaria y Nutricional, lo que nos permite contribuir a generar mayores ingresos para sus familias y comunidades.

No está de más hacer notar la labor excepcional realizada ante uno de los desastres naturales más grandes que ha sufrido Guatemala, siendo la erupción del Volcán de Fuego; la cual en coordinación interinstitucional así como diferentes organizaciones nacionales e internacionales, se logró habilitar albergues, coordinar la entrega de kit de higiene personal, alimentos entre otras necesidades y así poder atender a los damnificados en dicho desastre.

Es por ello que más personas se acercan a SOSEP, en busca de apoyo y acompañamiento, derivado al servicio eficiente y de calidad humana que se le brinda a cada guatemalteco, ganando cada día más la confianza de la población guatemalteca en las acciones que realiza la Secretaría, las cuales se han ejecutado con total transparencia.

Este año ha significado para mí una experiencia invaluable al ver cumplida la misión de la Secretaría, con el compromiso de continuar trabajando con entrega, pasión y dejar un legado que permita que en el futuro la Institución sea fortalecida en su estructura para mejorar el bienestar social de nuestra hermosa Guatemala.

La satisfacción más grande, poder servir a quien más lo necesita.

Licda. Ingrid Lorena Divas Dubón
Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente



JUNTOS AVANZAMOS
POR UNA GUATEMALA
MEJOR

1. Marco Estratégico Institucional

1.1. Visión

Ser una institución pública reconocida a nivel nacional por su capacidad de brindar apoyo social de calidad a las familias en condición de vulnerabilidad, gestora de esfuerzos compartidos entre el sector público, privado, la sociedad civil y la Cooperación Nacional e Internacional, para promover el desarrollo del capital social del país.

1.2. Misión

Contribuir al desarrollo integral de las familias en condición de pobreza y pobreza extrema, especialmente del área rural, mediante la implementación de acciones en salud, educación, promoción del desarrollo económico comunitario y seguridad alimentaria y nutricional, para lograr una nueva generación de guatemaltecos y guatemaltecas sanos, con mayores oportunidades para alcanzar mejor calidad de vida.

1.3. Principios

- **Transparencia:** Todos los colaboradores de SOSEP desempeñan sus labores de forma íntegra y apegada a los derechos y obligaciones que le mandata la ley en cuanto al manejo de recursos económicos, facilitando el acceso de toda persona individual o jurídica a la información administrativa o financiera del que hacer institucional.
- **Credibilidad:** Cada miembro del equipo humano de SOSEP presta sus servicios con puntualidad, amabilidad y eficiencia, aportando efectivamente al alcance de los objetivos institucionales y generando confianza en los beneficiarios.
- **Equidad:** La SOSEP es una institución de carácter social y sus servicios son brindados bajo el pleno respeto de los derechos individuales, sin ningún tipo de discriminación por motivos de género, raza, religión o pensamiento político.
- **Inclusión:** La SOSEP reconoce y valoriza institucionalmente, la diversidad humana y con sus acciones busca contribuir a la construcción de una sociedad con mayores oportunidades de desarrollo para todos los guatemaltecos.

1.4. Valores

- **Honestidad:** Constituye una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia, respetando los valores de justicia y verdad, valor que distingue al colaborador de la SOSEP, por no actuar de acuerdo con sus propios intereses, sino cumpliendo con los objetivos y principios de la Institución.
- **Solidaridad:** Consientes de la realidad social que se vive en el país, las acciones institucionales de SOSEP buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los más necesitados.
- **Responsabilidad:** Es el valor que permite al colaborador de la SOSEP tener la capacidad de reconocer las consecuencias de un hecho que realizó con libertad y puede ser imputado por las consecuencias que dicho hecho genere, por lo que se esfuerza por ejecutar su trabajo con eficiencia y eficacia.
- **Cooperación:** El colaborador de la SOSEP tiene una actitud permanente de servicio hacia el trabajo y la familia, pero también ayuda a cualquier persona que lo necesite; posee un espíritu generoso de servicio, está atento, observando y buscando el momento oportuno para ayudar a los demás, de acuerdo con las necesidades que se presenten.
- **Eficiencia:** Es el valor que motiva al colaborador de la Secretaría a capacitarse para alcanzar los objetivos y metas Programadas con el mínimo de recursos y tiempo disponibles, optimizándolos al máximo.

2. Objetivo Operativo

Implementar acciones institucionales que contribuyan a la disminución de los índices de pobreza y pobreza extrema que afecta a los grupos más vulnerables del país, focalizando las intervenciones en el área de salud, educación, seguridad alimentaria y nutricional, la promoción de capacidades productivas y de comercialización.



TRABAJANDO POR
LA NIÑEZ

3. Descripción y principales logros durante el 2018 de los Programas Sociales de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP-

3.1. Programa Hogares Comunitarios

Inició su funcionamiento hace 27 años, atendiendo a niños y niñas de 6 meses a 7 años de edad en situación de vulnerabilidad social, hijos de madres de escasos recursos económicos, proporcionándoles atención integral a través de diferentes componentes; sin embargo en el marco del cumplimiento a los objetivos de desarrollo del milenio relacionados a la educación y salud, se realizó una actualización metodológica enfocado en el accionar del Programa, en dos componentes principales; alimentación y servicios educativos en las áreas inicial y preprimaria, sin desatender la observancia de la salud preventiva y la formación de hábitos y valores así como atención psicosocial a cada uno de los niños beneficiarios; esto con el propósito de brindar la oportunidad a las madres de familia de escasos recursos económicos que puedan incorporarse en actividades productivas generadoras de ingresos, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de su núcleo familiar.

La estrategia de atención se basa en el Cuidado Diurno brindado a los niños y niñas en los diferentes Centros de Atención, los cuales operan bajo dos modalidades, siendo estos:

Hogares Comunitarios: Se encuentran establecidos en una vivienda familiar, generalmente propiedad de la madre cuidadora, prevista del equipo necesario por parte del Programa Hogares Comunitarios, atienden un total de 10 hasta 12 niños (en la actualidad esta modalidad ya no se apertura, únicamente se apoya a los existentes).

Centros de Atención y Desarrollo Infantil -CADI-: Funcionan en inmuebles amplios, exclusivos y acondicionados para la atención de los beneficiarios. La capacidad de atención varía de 20 hasta 120 niños, dependiendo de la capacidad de beneficiarios e infraestructura; para su funcionamiento se establecen alianzas de cooperación con Gobiernos Locales y/o diferentes instituciones que estén dispuestas a colaborar con su comunidad y con la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente a través del Programa Hogares Comunitarios.

Bienes y/o servicios que entrega a la población beneficiaria

- Alimentación Complementaria y Nutricional: Se brinda a los niños y niñas cuatro raciones servidas dentro de cada uno de los Centros (desayuno, almuerzo y dos refacciones) estimando un aporte de 1,200 Kcal. diarias, para lo cual se cuenta con una Unidad de Nutrición, donde a través de diferentes acciones y supervisiones realizadas, se verifica el buen desarrollo nutricional y el impacto de la adecuada alimentación que se brinda a los niños y niñas beneficiarias.



La Unidad de Nutrición también es la encargada de llevar los controles nutricionales de los reportes presentados por el personal operativo con base a los resultados de las dos mediciones de peso y talla que se llevan a cabo durante el año en cada uno de los departamentos en los cuales se tiene presencia, monitoreando con ello el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.

Para el cumplimiento de raciones alimenticias, es importante contar con supervisiones para verificar que es lo que deben servir y que ha sido calculado para cada uno de los niños y niñas beneficiarios, las supervisiones son realizadas tanto por personal técnico-operativo calificado, como por la Unidad de Nutrición quienes se mantienen vigilantes de dicho cumplimiento.

Se realizaron menús de intercambio de alimentos, para que en los lugares donde se dificulte la obtención de un producto específico, pueda adquirirse otro que cuente con los mismos valores nutricionales necesarios para los niños y que la preparación del menú no pierda el valor nutritivo esperado.

- Promoción de hábitos higiénicos: a través de diferentes formas de transmitir la importancia del aseo y cuidado de su cuerpo, con la cual los niños y niñas constantemente adquieren buenas prácticas que son replicadas en sus hogares con sus familias, esto como parte de la salud preventiva que se espera lograr en los beneficiarios.
- Referencia de casos: Los beneficiarios identificados con altos índices de desnutrición o afectados por alguna enfermedad son referidos a diferentes Centros de Salud de las localidades, Hospitales Regionales y Nacionales.
- Seguridad y resguardo para las niñas y los niños beneficiarios: Los inmuebles habilitados cuentan con espacios seguros y amigables para la atención de la población con el propósito de apoyar a las madres de familia y prevenir diferentes riesgos a los cuales están expuestos los niños.
- Recreación: Se apoya la participación de los niños y niñas en celebraciones especiales o propias de la comunidad, invitaciones realizadas por algunas municipalidades, iglesias o Ministerio de Educación para asistir a eventos recreativos que no representen riesgos en la movilización para los niños y niñas.
- Educación inicial y Preprimaria: Se llevan a cabo actividades que permiten potencializar el desarrollo integral de los niños y niñas en las áreas de desarrollo (motricidad fina, motricidad gruesa, lenguaje, cognoscitiva y social afectiva), incorporando la figura de la docente, a través de una coordinación existente entre la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente y el Ministerio de Educación quienes de acuerdo a una Carta Entendimiento firmada anualmente brindan el apoyo con la asignación del recurso docente para atender a los niños y

niñas beneficiarias del Programa Hogares Comunitarios en cada uno de los Centros de Atención y Desarrollo Infantil. En el año 2018 se contó con el apoyo de 595 docentes.

- Formación de valores, mediante el involucramiento de los niños y niñas en diferentes actividades culturales y cívicas a nivel comunal y municipal, con lo cual se fomenta la formación de valores en los niños y niñas, siempre como parte del área educativa.

Principales logros durante el año 2018

- En el año 2018 se implementó el test ABC, para niños y niñas de 6 años en adelante, con el propósito de evaluar los conocimientos grafo perceptivo, adquiridos durante el ciclo escolar vigente previo a su ingreso al nivel primario.
- Dentro de las acciones llevadas a cabo por el área educativa se realizó el levantado del cuaderno de lecto-escritura implementado con los niños beneficiarios de 6 años en adelante, para su introducción al mundo de la lecto-escritura.
- Como parte del componente educativo se atendieron durante el 2018 a 3,257 niños y niñas en el nivel inicial y 9,034 en el nivel pre-primario, logrando cubrir con el apoyo del Ministerio de Educación un total de 12,291 niños y niñas atendidos con el recurso humano proporcionado por MINEDUC.
- Se desarrollaron tres procesos de auto formación dirigido al personal docente a nivel nacional, en los temas de: aspectos básicos de los espacios de aprendizaje, el lenguaje, ¿cómo se produce la voz?, la pronunciación, elaboración de material para espacios de aprendizaje (área de matemática) y elaboración de material para espacios de aprendizaje (área de lecto escritura). Esto con el propósito de mejorar las capacidades profesionales que permitan una mejora constante en la atención a nuestra población beneficiaria.
- Se brindaron servicios a un total de 15,848 beneficiarios, alcanzando una cobertura de 232 municipios en los 22 departamentos de la República.
- Se brindó atención a niños y niñas a través del funcionamiento de 158 Hogares Comunitarios y 525 Centros de Atención y Desarrollo Infantil CADI, contando con un total de 683 Centros.
- Se proporcionó a los niños beneficiarios un total de 13,494,712 raciones alimentarias.
- Se abrieron 22 nuevos Centros de Atención y Desarrollo Infantil- CADIS y 17 Centros de Atención y Desarrollo Infantil en reposición a cierres que se originaron por diferentes causas.
- Se realizaron de 14,967 supervisiones a nivel departamental, por parte del personal técnico-operativo para verificar el buen funcionamiento de los Centros.

- Con el objetivo de establecer y mejorar la atención nutricional, se evaluó antropométricamente el estado nutricional del 96.7% de beneficiarios a nivel nacional del Programa de Hogares Comunitarios. Se tomó medidas a 14,867 niños, 51.6% de sexo femenino (7,671) y 48.4% masculino (7,196). Donde el 52.7% (7,849) son menores de cinco años y el 47.3% (7,018) son mayores de cinco años en los que no se incluyó al departamento de Escuintla por problemas relacionados con la emergencia nacional del volcán de fuego, ya que el personal estuvo designado específicamente para la atención de albergues en los meses de junio a diciembre 2018.

Dentro de las acciones que el Programa realiza para la recuperación nutricional de los niños, se encuentra la evaluación nutricional con los datos de peso, talla y edad, en los casos de desnutrición se notifican a los padres de familia o encargados para brindarles orientación nutricional e indicarles recomendaciones para que se acerquen al Centro de Salud de la localidad más cercana y les brinden asistencia (zinc, maní plus, formulas especializadas, etc.). Dependiendo la severidad y cuadro de desnutrición aguda severa del niño, se refiere al Centro de Recuperación Nutricional para que los padres de familia o encargados, continúen el tratamiento adecuado de recuperación al estado nutricional, duración del proceso 2 a 6 semanas.

- Firma de Carta Entendimiento entre Ministerio de Educación y la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente SOSEP, para la contratación de maestras para el año 2019, la cual incluye la ampliación de 144 puestos docentes para el ciclo lectivo 2019, por parte de MINEDUC, pendiente la entrega de notificación oficial por parte de MINEDUC.
- Se estableció el convenio de Cooperación Interinstitucional con la Secretaria de Bienestar Social y SOSEP que permitirá que en el año 2019 se impartan talleres de capacitación a través del Programa EDUCANDO EN FAMILIA, dirigido a supervisoras y delegadas a nivel nacional en los temas de: Buenas Prácticas de la crianza de los hijos y El Rol de los representantes dentro de la familia.
- Se logró el apoyo para los Centros de Atención y Desarrollo Infantil CADI damnificados por la Erupción del Volcán de Fuego por parte de Save The Children, quien apoyó con proporcionarles material sensorial para trabajar con los niños y niñas en cada Centro.
- Distribución de 1,222 botes de leche que fueron donados por United Way, en los departamentos de Escuintla, Chimaltenango y Sacatepéquez por haber sido afectados en la tragedia de la Erupción del Volcán de Fuego.
- Con el apoyo de UNICEF, se capacitó al personal del Programa Hogares Comunitarios, en el tema de Discapacidad, beneficiando a 40 personas con este proceso.

- Se brindó atención psicológica a 414 casos de niños beneficiarios del Programa con la asistencia de la Unidad Psicosocial para atención y seguimiento.
- Se ha coordinado con diferentes representantes del Ministerio de Cultura y Deportes a nivel departamental quienes brindan actividades físicas a los niños y niñas en algunos Centros de Atención y Desarrollo Infantil.

A continuación se presenta tablas descriptivas de los logros principales del Programa Hogares Comunitarios durante el ejercicio fiscal 2018.

Tabla 1 Desglose de cantidades de docentes por departamento, asignados por el MINEDUC.

DEPARTAMENTO	DOCENTES ASIGNADAS POR DEPARTAMENTO
Alta Verapaz	24
Baja Verapaz	20
Chimaltenango	42
Chiquimula	16
Petén	9
El Progreso	7
Escuintla	27
Guatemala	68
Huehuetenango	35
Izabal	1
Jalapa	26
Jutiapa	20
Quetzaltenango	72
Quiché	18
Retalhuleu	20
Sacatepéquez	11
San Marcos	52
Santa Rosa	19
Sololá	28
Suchitepéquez	26
Totonicapán	34
Zacapa	20
TOTALES	595

Fuente: Programa Hogares Comunitarios

Tabla 2 Cantidades de docentes por departamento, con el apoyo de otras instituciones.

DEPARTAMENTO	DOCENTES ASIGNADAS POR APOYO
Alta Verapaz	0
Baja Verapaz	3
Chimaltenango	3
Chiquimula	3
El Progreso	5
Escuintla	7
Guatemala	6
Huehuetenango	7
Izabal	2
Jalapa	5
Jutiapa	0
Petén	4
Quetzaltenango	2
Quiché	6
Retalhuleu	4
Sacatepéquez	14
San Marcos	4
Santa Rosa	3
Sololá	0
Suchitepéquez	7
Totonicapán	0
Zacapa	13
TOTALES	98

Fuente: Programa Hogares Comunitarios

Se logró coordinar con otras instituciones a nivel territorial, para obtener el apoyo mediante la contratación de docentes que brinden la atención en educación tanto en el área inicial como en preprimaria en los Hogares Comunitarios y Centros de Atención Infantil donde no se cuenta con docente, obteniendo el apoyo para la contratación de 98 maestras de educación preprimaria.

Tabla 3 Número de beneficiarios atendidos y Centros de Atención en funcionamiento, desagregado a nivel departamental.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS CON PRESENCIA	HOGARES COMUNITARIOS	CADI'S	BENEFICIARIOS
Alta Verapaz	9		19	574
Baja Verapaz	7		23	576
Chimaltenango	13	10	40	1,076
Chiquimula	9	6	16	460
El Progreso	7		10	258
Escuintla	9	2	20	794
Guatemala	12	28	45	1,780
Huehuetenango	11	18	12	518
Izabal	3		3	60
Jalapa	7	1	27	692
Jutiapa	9	5	13	362
Petén	9		13	290
Quetzaltenango	22	6	62	1,602
Quiché	10	15	12	590
Retalhuleu	9	9	26	792
Sacatepéquez	12		18	570
San Marcos	16	29	40	1,186
Santa Rosa	12		23	532
Sololá	13	9	17	534
Suchitepéquez	15		26	768
Totonicapán	8	20	30	874
Zacapa	10		30	960
TOTALES	232	158	525	15,848

Fuente: Programa Hogares Comunitarios.

De acuerdo a los departamentos priorizados por la Estrategia Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica -ENRDC-, el Programa tiene presencia en 7 departamentos, 30 municipios, beneficiando a 2,306 niños y niñas.

Tabla 4 Eventos de capacitación a personal del Programa y Madres Cuidadoras.

TEMA DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	MES EN EL QUE SE IMPARTIÓ	TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS
Estandarización de procedimientos para logro de metas	Personal Programa Hogares Comunitarios SOSEP	Febrero	30
Líneas de acción para la atención integral a niñas y niños con discapacidad asociado o no al ZIKA	Personal Programa Hogares Comunitarios SOSEP	Febrero	40
Actividad Formativa 1er. Proceso	Madres Cuidadoras y Docentes	Mayo	2,056
Madres y Padres Activos	Madres Beneficiarios y Padres Beneficiarios	Julio y Agosto	3,326
Compartiendo la Educación de las niñas y niños	Madres Beneficiarios y Padres Beneficiarios	Septiembre	2,607
Reunión Nacional	Personal Programa Hogares Comunitarios SOSEP	Octubre	105
Taller de Estimulación oportuna con enfoque de género a través de música	Personal Programa Hogares Comunitarios SOSEP y Madres Cuidadoras	Noviembre	35
Actividad formativa 2do. Proceso	Madres Cuidadoras y Docentes	Noviembre	1,525
TOTALES			9,724

Fuente: Programa Hogares Comunitarios.

Evaluación del Estado Nutricional

Con el objetivo de contar con información estadística confiable para el fortalecimiento de las acciones enmarcadas en el componente de Seguridad Alimentaria y Nutricional, el Programa considera dentro de su marco metodológico la realización de dos evaluaciones de Peso y Talla a todos los beneficiarios.

Los indicadores antropométricos se obtienen de la relación de la edad y medidas de peso y estatura, los indicadores empleados son:

- Peso /Talla: para niños y niñas menores de 5 años.
- IMC: Índice de Masa Corporal, para niños mayores de 5 años se emplea IMC (índice de masa corporal), de igual manera refleja estado nutricional agudo.

- Talla/Edad: Para determinar el estado nutricional crónico, y expresa si existe algún retardo en su crecimiento

A continuación se muestran los resultados obtenidos de la evaluación realizada durante el 2018.

Indicador de Peso/Talla

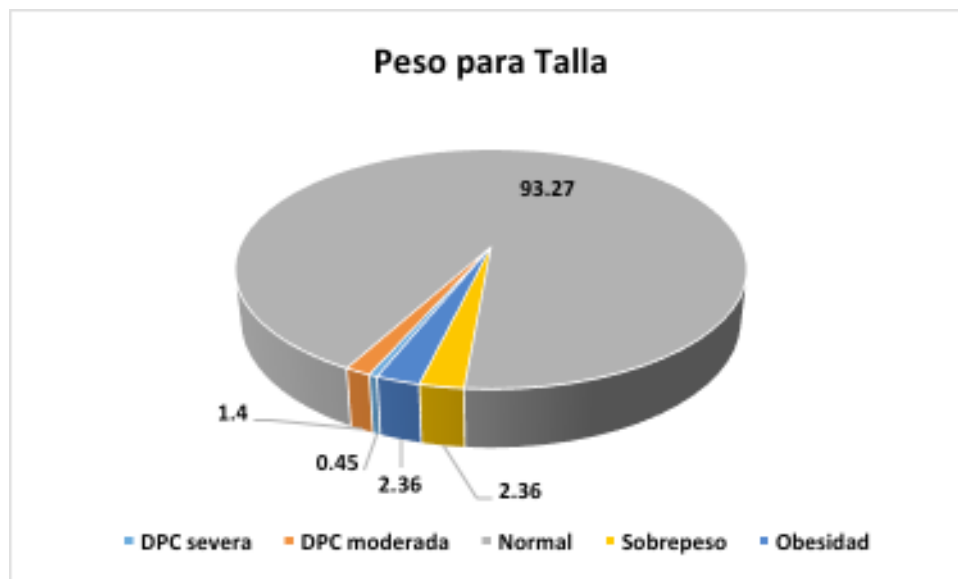
Para la evaluación de medición se tomó en cuenta la Desnutrición Proteico Calórica severa 0.45% (50), Desnutrición Proteico Calórica moderada 1.4% (106), normal 93.27% (7,202) sobrepeso 2.36% (326) obesidad 2.36% (165).

Tabla 5 Indicador de Talla para la edad.

INDICADOR	ESTADO NUTRICIONAL	NIÑOS	%
Agudo P/T -5 años.	Desnutrición Proteico Calórica severa	50	0.45
	Desnutrición Proteico Calórica moderada	106	1.4
	Normal	7,202	93.27
	Sobrepeso	326	2.36
	Obesidad	165	2.36

Fuente: Programa Hogares Comunitarios.

Grafica 1. Indicador Peso/Talla



Indicador Índice de Masa Corporal -IMC-:

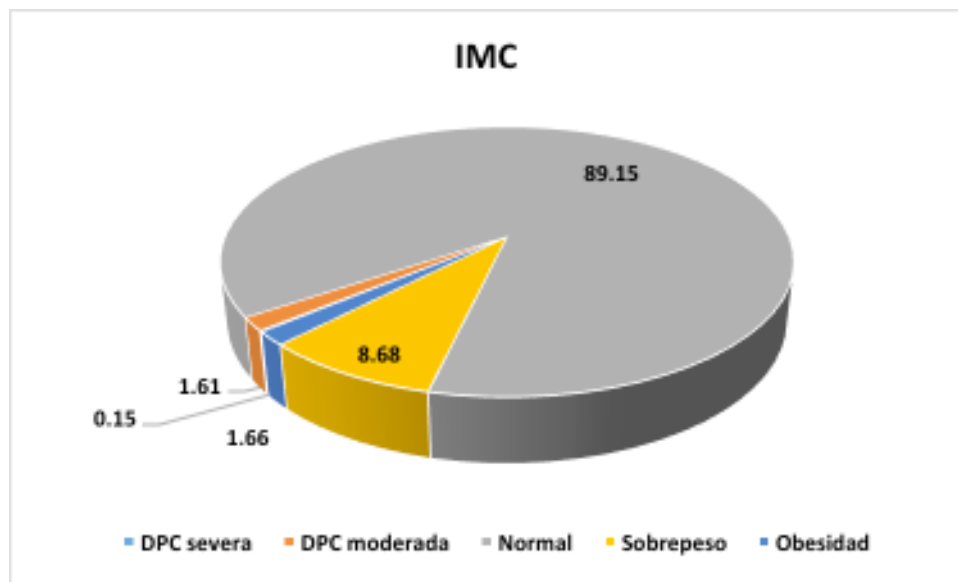
Para la evaluación de medición se tomó en cuenta la obesidad y sobrepeso también determinados por P/T, 4.67% sobrepeso (326) y 2.36% obesidad (165) y en niños mayores de 5 años se mide con IMC, 516 con sobrepeso (8.68%) y 98 con obesidad (1.66%).

Tabla 6 Indicador del Índice de Masa Corporal

INDICADOR	ESTADO NUTRICIONAL	NIÑOS	%
Agudo IMC. + 5 años.	Desnutrición Proteico Calórica severa	11	0.15
	Desnutrición Proteico Calórica moderada	97	1.61
	Normal	6,296	89.15
	Sobrepeso	516	8.68
	Obesidad	98	1.66

Fuente: Programa Hogares Comunitarios.

Grafica 2. Indicador del Índice de Masa Corporal



Indicador Talla/Edad

Durante la evaluación de medición para este indicador 6,986, en donde el 58.95% (4,118) presenta crecimiento normal. El 41.05% (2,868) se encuentra con retardo en crecimiento o desnutrición crónica.

Tabla 7 Indicador Talla para la Edad

INDICADOR	ESTADO NUTRICIONAL	NIÑOS	%
Crónico T/E -5 años	Retardo en crecimiento	2,868	41.05
	Normal	4,118	58.95

Fuente: Programa Hogares Comunitarios.

Grafica 3. Indicador Talla/Edad



Acciones implementadas por la Unidad Psicosocial, según tipo de trastorno:

- **Violencia infantil (Negligencia, Violencia Física y Violencia Sexual):** Luego de la detección de los casos, la Unidad Psicosocial realiza la primera entrevista con los padres beneficiarios para realizar el informe de Primera Impresión Psicológica, esta con el propósito de verificar antecedentes del caso. En dicha entrevista se proporciona material educativo y de orientación familiar, seguidamente, se proporciona orientación a docentes y madres cuidadoras voluntarias con respecto al tema (dependiendo caso específico, sea Negligencia, Violencia Física o Violencia Sexual).

Según la gravedad de los casos, se le da seguimiento a los mismos a través de delegadas departamentales. Cuando el caso es de suma gravedad, se procede a realizar denuncias a las autoridades competentes.

- **Casos de Lenguaje:** Luego de la detección de los casos, la Unidad Psicosocial brinda material de orientación a docentes y madres beneficiarias para la estimulación adecuada de los casos, dependiendo la gravedad. Cuando un problema de lenguajes es complejo, la Unidad Psicosocial coordina con instituciones gubernamentales (Centros de Salud u Hospitales Nacionales) e instituciones privadas para la referencia de los casos y que los niños inicien proceso de terapia de lenguaje.
- **Casos de conducta:** Luego de la detección de los casos, la Unidad Psicosocial realiza una serie de entrevistas a padres beneficiarios, docentes y madres cuidadoras voluntarias con el propósito de verificar conducta y evolución de los casos. Así mismo, brinda material de orientación a docentes y madres beneficiarias para la aplicación de técnicas de modificación de conductas inadecuadas.

Cuando un problema de conducta es complejo, entiéndase de atención neurológica, la Unidad Psicosocial coordina con instituciones gubernamentales (Centros de Salud u Hospitales Nacionales) e instituciones privadas para la referencia de los casos y que los niños inicien proceso terapéutico y de estimulación neurológica, podrían llegar a ser atendidos por clínicas de psiquiatría infantil.

Resultados de las acciones atendidas en la Unidad de Psicosocial

- **Casos de Violencia Infantil (Negligencia, Violencia Física y Violencia Sexual):** Seguidamente y como resultado de la denuncia con las autoridades competentes (MP, PGN, PNC); es labor de dichas autoridades continuar con las investigaciones correspondientes para determinar si los infantes reciben maltrato o abuso. La Unidad Psicosocial, en compañía de delegadas departamentales únicamente dan seguimiento a dichos casos con la información que las autoridades puedan brindar. Por ejemplo: En el caso de algún niño que fuere encontrado con lesiones corporales (entiéndase moretones, raspones, fracturas), después de colocada la denuncia, los padres de familia podrían ser citados en juzgados de primera infancia para rendir declaraciones y, en el mejor de los escenarios, los padres son enviados a escuela para padres y recibir terapia psicológica y de familia para mejorar la calidad de vida de los niños que han sido agredidos.

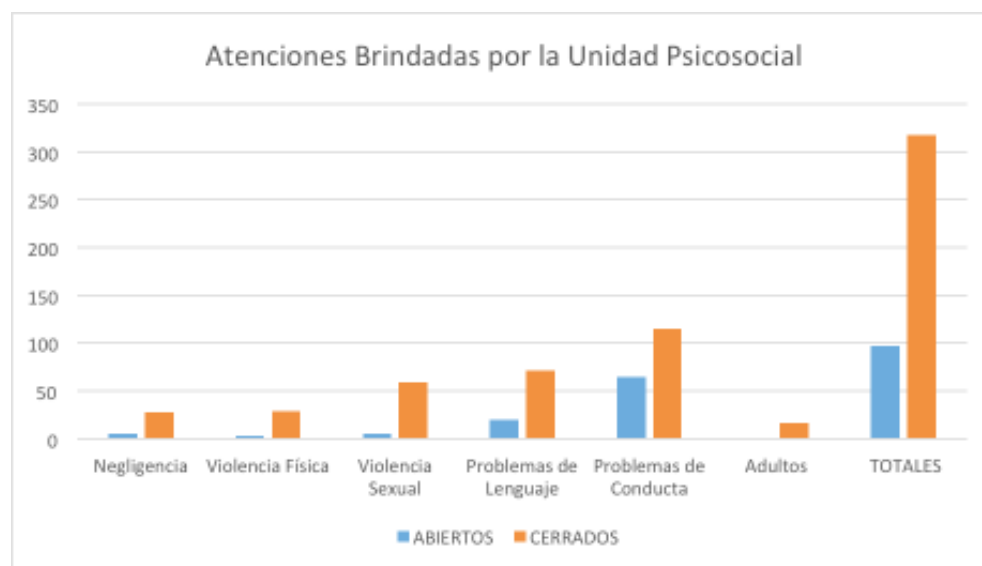
- **Casos de Lenguaje:** Como resultado de la referencia para que los niños beneficiarios inicien terapia de lenguaje y la adecuada estimulación que reciben en los Hogares Comunitarios y/o CADI; la calidad de vida mejora en un 70%, pues los menores aprenden a comunicar sus emociones y pensamientos con sus pares y cuidadores primarios de una manera más adecuada. Aumento de autoestima y estado de ánimo, son algunos de los resultados que se observan en los niños beneficiarios.
- **Casos de conducta:** Como resultado de la referencia para que los niños beneficiarios inicien terapia individual y familiar es que, dichos niños mejoran la interacción social con los pares dentro de los Hogares Comunitarios y/o CADI. De igual forma, los padres beneficiarios han confirmado que las actitudes inadecuadas disminuyen en un 65% dentro del hogar nuclear.

Tabla 8 Atenciones Brindadas por la Unidad Psicosocial

TIPO DE TRASTORNO	ABIERTOS ¹	CERRADOS	TOTAL POR TIPO DE ATENCIÓN
Negligencia	5	27	32
Violencia Física	3	29	32
Violencia Sexual	5	59	64
Problemas de Lenguaje	20	71	91
Problemas de Conducta	64	115	179
Adultos	0	16	16
TOTALES	97	317	414

Fuente: Programa Hogares Comunitarios.

Grafica 4. Atenciones Brindadas por la Unidad Psicosocial



¹ Los casos identificados continúan con el tratamiento establecido por la Unidad Psicosocial.



ACCIONES A BENEFICIO
DE LA POBLACIÓN MÁS
VULNERABLE

3.2 Dirección de Servicio Social

La Dirección de Servicio Social contribuye a mejorar las condiciones de vida de la población guatemalteca con énfasis en aquellas que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza, proporcionándole asistencia en salud, promoviendo mecanismos de atención focalizada y concreta para el manejo de la morbilidad y la discapacidad.

Las acciones se realizan en coordinación con agentes de la Cooperación Nacional e Internacional, para ofrecer cobertura en el primer nivel de atención en salud a través de gestión de Jornadas Médicas, tratamientos médicos, la dotación de productos ortopédicos y otros servicios sociales.

Bienes y/o servicios que entrega a la población atendida.

- Dotación de productos ortopédicos, tratamientos médicos y otros servicios sociales: Con la finalidad de apoyar a personas con discapacidad, brindándoles apoyo en requerimiento de prótesis, material médico ambulatorio o producto ortopédico para recuperar su autonomía plena, limitada por alguna condición de enfermedad, imposibilidad de movilizarse por accidente o edad avanzada entre otras circunstancias, se dotan de forma gratuita, previo estudio socioeconómico, productos tales como: bastones, sillas de ruedas, muletas, andadores y otros accesorios ortopédicos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.
- Jornadas Médicas: Las cuales se llevan a cabo mediante esfuerzos compartidos con distintas unidades Cooperantes Nacionales e Internacionales, se gestionan Jornadas Médicas de medicina general y especializadas tales como: Jornada Médicas de Prevención de Cáncer de Cérvix, realización de Jornadas Médicas de artroplastia de cadera y/o rodilla, Jornadas Médicas de Electrocardiogramas, evaluaciones a beneficiarios por el Instituto Panamericano contra la ceguera, Visualiza, Evaluaciones gratuitas a beneficiarios con problemas auditivos.
- Otros servicios sociales: donde se gestionan y reciben donaciones para ser entregados a beneficiarios que incluyen pañales, desparasitantes y vitaminas, zapatos, mochilas, kits de higiene bucal, medicamentos, suministros médicos (entregados a centros hospitalarios), arroz, silla de ruedas, bastones, andadores, prótesis externas, entre otros.
- Atención primaria a las Unidades Familiares de Migrantes retornados por vía aérea y terrestre de los Estados Unidos de Norteamérica y México.



Principales logros durante el año 2018

Entrega de Dotaciones

- Se realizaron dotaciones de productos ortopédicos, exámenes médicos, sillas de ruedas, aparatos auditivos, exámenes médicos, oxígeno, pañales y otros servicios sociales, cubriendo 244 municipios del país logrando apoyar a un total de 5,232 personas.
- Coordinación en la donación de la entrega de 13 sillas de ruedas por la Embajada del Gobierno de Israel en los departamentos de Jalapa, Jutiapa, Sacatepéquez, Chimaltenango, Guatemala, Chiquimula y Huehuetenango.
- Por medio de la coordinación y apoyo de la Fundación Especializada en Reemplazo Articulares de Rodilla y Cadera -FUNDAORTO-, se logró realizar evaluaciones médicas, exámenes preoperatorios a beneficiarios de SOSEP, quienes posteriormente fueron operados; seis (6) beneficiarios con prótesis de rodilla y ocho (8) beneficiarios con prótesis de cadera para un total de 14 prótesis, las cuales SOSEP entregó a FUNDAORTO, mediante jornada de cirugía de artroplastia de rodilla/cadera.

Jornadas Médicas

- Con el apoyo de cooperantes nacionales e internacionales se logró la realización de 320 jornadas médica, atendiendo a 72,536 personas en Jornadas Médicas de distintas especialidades.
- Ejecución de 34 Jornadas Médicas de Prevención de Cáncer de Cérvix según convenio realizado entre SOSEP-INCAN, realizando 1,794 exámenes de papanicolaou.
- Se realizó entrega de un kit post operatorio a los 14 beneficiarios de la jornada, posterior a la jornada de artroplastia de rodilla y cadera.
- Coordinación y ejecución de Jornada Médica desarrollada en Patzún Chimaltenango por institución internacional Save The Children, beneficiando a 17 personas que fueron operadas de labio leporino, paladar hendido, cicatrices por quemaduras y Sindactilia procedentes de los Departamentos de Izabal, San Marcos, Guatemala y Santa Rosa.
- Para el logro de la ejecución de jornadas médicas fue necesario la realización de gestiones con instituciones nacionales e internacionales, entre las que se pueden mencionar:
 - Asociación de Corazones en Movimiento: Jornada de ortopedia y fisioterapia.
 - Asociación Nuevo Día: Jornada de medicina general.
 - Glens Falls Medical Mission Foundation: Jornada de medicina general-odontología, pediatría, ginecología, oftalmología y laboratorios.
 - Embajada de la República de China Taiwán.
 - Brigada Cubana: Jornada de medicina general.
 - Ejército de los Estados Unidos: Jornada de Ortopedia.
 - Iglesia Adventista: Jornada de medicina general.
 - Fundación de niños con desnutrición de Guatemala –FUNIDESGUA-.
- Coordinación, planificación y ejecución institucional para la realización de 10 jornadas médicas, incluidas en la Estrategia de la implementación de los cuatro Programas SOSEP.

Atenciones por Erupción del Volcán de Fuego

- Apoyo logístico para el traslado de personas que se encontraban en albergues colectivos, ubicados en Escuintla y Sacatepéquez a los Albergues de Transición Unifamiliares ATU'S y entrega de insumos varios.
- Se brindó atención primaria a los damnificados por la Erupción del Volcán de Fuego en cuanto a la administración y gestión de albergues, ATU'S, (ingreso, registro y acompañamiento).
- Con el objetivo de apoyar a las personas damnificadas por la Erupción de Volcán de Fuego, se realizaron cuatro jornadas odontológicas (extracción) beneficiando a 310 personas, seis jornadas de medicina general (evaluación y entrega de medicamento) beneficiando a 1,589 personas.
- Dotaciones a las personas damnificadas por la erupción de volcán de fuego, entregado: pañales, Kits de limpieza, kits de higiene personal, kits familiares; así mismo se captaron casos en los cuales se les apoyo con exámenes médicos y productos ortopédicos.

Unidades Familiares Migrantes –UFM-

- Se coordinó entre SOSEP-CICR, beneficiar a población migrante (transporte, alimentación y albergue) y víctimas de violencia, beneficiando con material médico quirúrgico, exámenes médicos prótesis externas y sillas de ruedas.
- Recepción de 1,692 Unidades Familiares de Migrantes repatriados, de las cuales 255 retornaron de EEUU y 51 de México vía aérea; 1,386 de México vía terrestre, conformando un total de 3,784 personas atendidas. A las Unidades Familiares Migrantes se les brindó acompañamiento para asegurar el retorno a su lugar de origen cuando ingresan vía aérea. Las UFM provenientes de vía aérea y terrestre, se les brinda seguimiento a los casos por medio de visitas domiciliarias, con el fin de incorporarlos a los Programas Sociales de SOSEP u otro requerimiento, de acuerdo a sus necesidades.
- Coordinación entre SOSEP-OIM para beneficiar a población migrante con el fin de brindar atención primaria en el momento de recepción de las UFM. (kit de limpieza personal, transporte, alimentación y albergue).

A continuación se muestran de manera cuantitativa, los principales logros de la Dirección de Servicio Social durante el ejercicio fiscal 2018.

Tabla 9. Personas beneficiadas con dotaciones, desagregados a nivel departamental y tipo de dotación.

DEPARTAMENTO	ALIMENTACIÓN, HOSPEDAJE Y TRANSPORTE	ANDADORES	APARATO AUDITIVO	BASTONES	CÉRVIX	EXÁMENES MÉDICOS	MULETAS	OXÍGENO	PARALES	PRÓTESIS	SERVICIO FUNERARIO	SILLA DE RUEDAS	TOTAL DOTACIONES
Alta Verapaz	39	2		6	72		6		2	1	1		129
Baja Verapaz		8		18	70	3	2	4	4	1	2		112
Chimaltenango	94	16	1	23	48	19	4	26	12	3	8		254
Chiquimula	6	13		6	72	5	1		14				117
El Progreso	44	26	9	40	61	25	8		11	2		1	227
Escuintla	99	11		10	96	4	4		9		6	2	241
Guatemala	156	22	11	58	47	167	19	164	93	4	15	26	782
Huehuetenango	61	4		25	96	1	4		15	1	2	5	214
Izabal	13	24	4	29	96	7	8		15				196
Jalapa	34	9		53	79	17	3		2	1	10		208
Jutiapa	96	4	7	32	312	11	1	14		1	2	2	422
Petén	54	40		37	185	1	27		29				373
Quetzaltenango	17	9		14	38	11	3	9	6	1	1	7	116
Quiché	220	21		58		6	28	1	9		1		344
Retalhuleu	3	23		33	83		12		9				163
Sacatepéquez	4	7		30	20	10	11	11	23	1		8	125
San Marcos	50	33		36	99	9	21	17	25		2	8	300
Santa Rosa	3	29		65	148	7	13	9	66	1	15		356
Sololá	2	1		19		2		51	4			1	80
Suchitepéquez	59	6	13	31	118	5	2		13	1	3	2	253
Totonicapán	46	1		13	40	3	4	5	4	1			117
Zacapa	24	18		27	14	7	2		5	1	1	4	103
TOTALES	1,054	327	45	663	1,794	320	183	311	370	20	69	66	5,232

Fuente: Dirección de Servicio Social

Tabla 10. Personas beneficiadas con Jornadas Médicas, desagregados a nivel departamental y género

DEPARTAMENTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL GÉNERO
Alta Verapaz	1,167	2,291	3,458
Baja Verapaz	355	847	1,202
Chimaltenango	566	1,561	2,127
Chiquimula	1,685	3,774	5,459
El Progreso	497	1,217	1,714
Escuintla	958	1,923	2,881
Guatemala	2,055	5,058	7,113
Huehuetenango	2,069	5,001	7,070
Izabal	1,226	2,699	3,925
Jalapa	501	1,216	1,717
Jutiapa	597	957	1,554
Petén	961	1,829	2,790
Quetzaltenango	809	1,757	2,566
Quiché	1,375	3,251	4,626
Retalhuleu	1,306	2,655	3,961
Sacatepéquez	638	1,581	2,219
San Marcos	1,491	2,954	4,445
Santa Rosa	1,786	4,474	6,260
Sololá	697	1,799	2,496
Suchitepéquez	331	671	1,002
Totonicapán	465	1,087	1,552
Zacapa	769	1,630	2,399
TOTALES	22,304	50,232	72,536

Fuente: Dirección de Servicio Social

Tabla 11. Personas beneficiadas con Jornadas Médicas, desagregados a nivel departamental y pertinencia étnica

DEPARTAMENTO	GARÍFUNA	LADINO / MESTIZO	MAYA	XINCA	TOTAL ETNIA
Alta Verapaz	14	389	3,055		3,458
Baja Verapaz		495	707		1,202
Chimaltenango		666	1,461		2,127
Chiquimula		5,384	75		5,459
El Progreso		1,713	1		1,714
Escuintla		2,750	131		2,881
Guatemala		4,832	2,277	4	7,113
Huehuetenango		815	6,255		7,070
Izabal		2,341	1,584		3,925
Jalapa		1,645	72		1,717
Jutiapa		1,554			1,554
Petén		1,980	448	362	2,790
Quetzaltenango	1	1,951	614		2,566
Quiché		991	3,632	3	4,626
Retalhuleu		3,349	612		3,961
Sacatepéquez	1	1,196	1,022		2,219
San Marcos		2,898	1,547		4,445
Santa Rosa	4	6,109	129	18	6,260
Sololá		676	1,820		2,496
Suchitepéquez		478	524		1,002
Totonicapán		71	1,481		1,552
Zacapa		2,361	38		2,399
TOTALES	20	44,644	27,485	387	72,536

Fuente: Dirección de Servicio Social



PROMOVRIENDO EL DESARROLLO DE LA MUJER GUATEMALTECA

3.3. Programa Creciendo Seguro

El Programa está dirigido exclusivamente a mujeres en edad reproductiva, dispuestas a participar en procesos de educación, capacitación y asistencia técnica, altamente motivadas y comprometidas a mejorar la seguridad alimentaria y nutricional de sus familias y comunidades.

El Programa contribuye al mejoramiento de sus capacidades productivas a través de la conformación de pequeñas y/o micro empresas llamadas “Unidades Productivas”, articulando esfuerzos públicos y privados para promover el desarrollo socioeconómico de las familias y comunidades guatemaltecas vulnerables. El Programa tiene presencia en los 340 municipios de los 22 departamentos de la República de Guatemala.

Los objetivos estratégicos del Programa son los siguientes:

- Fortalecer la organización productiva y participación de las mujeres a través de la conformación de Unidades Productivas (UP) para contribuir al desarrollo integral de las familias guatemaltecas.
- Potencializar las capacidades, habilidades y destrezas de las mujeres contribuyendo a generar mayores ingresos para las familias.
- Fomentar conductas a favor de la Seguridad Alimentaria y Nutricional -SAN- en las mujeres organizadas en Unidades Productivas.
- Articular esfuerzos de coordinación interinstitucional para llevar a cabo acciones que faciliten la productividad y el fortalecimiento de la seguridad alimentaria y nutricional.

La estrategia se basa en fortalecer el potencial productivo y de comercialización, mediante procesos de capacitación y asistencia técnica productiva, así como acompañamiento para la gestión de financiamiento a la comercialización para la conformación de la cartera de clientes, complementado con un componente transversal de educación alimentaria y nutricional.



El Programa cuenta con un proceso metodológico, el cual consiste en cuatro fases:

- a) Organización: en la cual se sensibiliza a las mujeres; con el propósito de que puedan organizarse en Unidades Productivas para contribuir al fortalecimiento de la economía familiar a través de la implementación de actividades económicamente productivas.
- b) Fortalecimiento; la cual tiene como finalidad que las Unidades Productivas fortalezcan las actitudes que promuevan las condiciones adecuadas de SAN en sus familias; potencializar las capacidades, habilidades y destrezas para la productividad y empresarialidad.
- c) Consolidación, que logra la capacidad de continuidad en la actividad productiva de los grupos de mujeres; quienes pasan de tener una capacidad de autoconsumo a una excedentaria que les permite tener acceso a actividades comerciales.
- d) Sostenibilidad, en la cual, se identifican las Unidades Productivas que han alcanzado los indicadores de organización, empresarialidad y autogestión con el propósito de transferirlas a otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales que les permita seguir su desarrollo empresarial.

Bienes y/o servicios que entrega a la población atendida

- Capacitaciones en Seguridad Alimentaria, productividad y comercialización: Fomentando buenas prácticas en el manejo de alimentos y la higiene del hogar, fortalecimiento de capacidades productivas y empresariales para poder competir con sus productos en mercados locales, nacionales e internacionales. En la fase de organización, los temas de formación se enfocan en la organización y liderazgo, autoestima, higiene y limpieza, agua segura y cuidado de la mujer embarazada. En la fase de fortalecimiento, las capacitaciones se enfocan en los pilares de la Seguridad Alimentaria Nutricional, alimentación saludable, consumo saludable, presupuesto familiar, paternidad y maternidad responsable, producción y comercialización e inversión y ahorro. En la fase de consolidación se aborda los temas de comercialización, fortaleciendo los conocimientos de la mezcla de mercadeo y servicio al cliente.
- Asistencia técnica en proyectos productivos: Con la finalidad de potencializar las capacidades, habilidades y destrezas de las beneficiarias en la práctica productiva. Los equipos locales del Programa realizan alianzas estratégicas con el propósito de contar con insumos, especialmente con las Direcciones Municipales de la Mujer u otras instancias gubernamentales o no gubernamentales.

- Gestiones para la participación en eventos de promoción y comercialización de los productos elaborados por las beneficiarias, a fin de conformar una cartera de clientes y generar mayores ingresos. Para realizar estas actividades, se realizan coordinaciones con los organizadores de ferias patronales y eventos comerciales para incorporar a las Unidades Productivas del Programa como participantes de las mismas y así ofrecer sus productos.
- Acompañamiento para la gestión de microcréditos con la finalidad de agenciar de recursos económicos necesarios para el inicio o crecimiento de la producción de cada una de las Unidades Productivas. Dentro del proceso metodológico del Programa, se realiza un proceso gradual para que las mujeres beneficiarias realicen la gestión de microcréditos con el propósito de asegurar que la actividad productiva puede cumplir con las obligaciones que esto implica y que sea enfocado para uso exclusivo del negocio.
- Asesoría y apoyo técnico para el establecimiento de nuevas líneas de productos, marca comercial, diseño de empaques, etiquetado, estrategia de mercadeo, gestión empresarial, entre otros. Se cuenta con un departamento de comercialización dentro de la estructura del Programa que responde a los requerimientos de diseño industrial, diseño gráfico y mercadeo que puedan necesitar las Unidades Productivas. Adicionalmente, durante el año 2018 se tuvo la coordinación con Misión de Taiwán para el patrocinio de derecho de piso en eventos comerciales, la asistencia técnica en diseño de nuevas líneas de producto y las capacitaciones para la elaboración de artesanías de bambú para las beneficiarias del Programa.

Principales logros durante el año 2018

- Se logró beneficiar a un total de 70,795 mujeres, teniendo un incremento de más del 12% comparado con el 2017. Las mujeres beneficiarias recibieron capacitaciones y asistencias técnicas en actividades productivas, donde participaron en eventos comerciales organizados por el Programa y por otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. El total de atenciones del año 2018 fue de 523,145; siendo en promedio más de 7 actividades a la que asistió cada una de las beneficiarias del Programa; lo que representa más del 22% de incremento en atenciones comparado con lo logrado en el año 2017.
- Se conformaron 4,147 nuevas Unidades Productivas; un 10% más de lo reportado en el año 2017. Cada unidad productiva fue conformada en promedio por 17 mujeres, siendo grupos acordes metodológicamente para recibir capacitaciones y asistencias técnicas.

- Se realizaron 44,000 eventos de formación; siendo 22,882 capacitaciones técnicas, 19,987 asistencias productivas y 1,131 asistencias crediticias. Los eventos de capacitación estuvieron enfocados en potencializar la capacidad productiva de las beneficiarias, entre las principales áreas se pueden mencionar: producción agrícola y agroindustria, artículos de limpieza, productos alimenticios, artesanías, bisutería, textiles, elaboración de productos de higiene personal, panadería y repostería, entre otros. Dentro de los eventos de formación, es importante mencionar que se desarrollaron 190 especializaciones en actividades productivas diversas realizadas por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, permitiendo que las 3,709 beneficiarias participantes pudieran mejorar sus técnicas productivas y obtener un certificado emitido por dicha institución.
- Se logró la participación de las beneficiarias del Programa en 330 eventos de comercialización, lo cual permitió que pudieran exponer sus productos a mercados potenciales y tener un espacio para la venta de los mismos. Los tipos de eventos fueron los siguientes:

- 83 Ferias Comerciales locales
- 74 Eventos Comerciales locales
- 43 Ferias Patronales
- 43 Expoventas locales
- 29 Ferias Artesanales Departamentales
- 13 Ferias Agrícolas locales
- 13 Ferias de la Mujer
- 10 Farmers market desarrollados en Cayalá
- 10 Eventos Comerciales dentro del marco de la Estrategia Integrada de los Cuatro Programas de SOSEP
- 7 Paseos Artesanales Regionales, gracias al apoyo de Misión de Taiwán
- 5 Eventos Varios



- Adicional a las ventas reportadas por la participación eventos de comercialización, las beneficiarias del Programa realizaron ventas por cuenta propia, las cuales han sido registradas por el Programa, dando un total de ambas actividades durante el 2018 de más de Q4.6 millones de ingresos económicos.

La realización de los eventos de comercialización, contribuyen a las beneficiarias brindarles apoyo a través de capacitación y aprendizaje en actividades productivas, donde constantemente se les proporciona nuevos conocimientos sobre mejoras a la calidad de sus productos, presentación, empaque, comercialización y costos de los mismos; con esto coadyuva a que puedan obtener un mejor precio. A través de la comercialización, algunas obtienen la oportunidad de un puesto en mercados, comercios, ventas locales y contactos comerciales. Por medio de estas actividades, las beneficiarias logran obtener ingresos extras que benefician a sus familias y por ende adquiere mayor desarrollo comunitario, se incrementa la economía local y mejora la Seguridad Alimentaria y Nutricional.

- El Programa Creciendo Seguro da seguimiento a las Unidades Familias Migrantes -UFM- referidos por la Dirección de Servicio Social, las cuales, son contactadas para invitarlos a conformar Unidades Productivas y recibir los servicios de capacitación y asistencia técnica que el Programa ofrece. En el año 2018, fueron referidos 361 UFM, de los cuales 117 mostraron interés en el Programa y 20 se incorporaron en Unidades Productivas que son mujeres beneficiarias que reciben asistencias técnicas y capacitaciones en actividades productivas, como repostería, panadería, bisutería, elaboración de productos de limpieza, entre otros.
- Se tuvo coordinación con el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación –MAGA-, a partir de enero 2018, para que por medio de la Dirección de Fortalecimiento para la Organización Productiva y Comercialización del Viceministerio de Desarrollo Económico Rural, se pueda realizar el trámite de formalización de cooperativas y asociaciones. Al respecto, se han referido 11 Unidades Productivas, con las cuales, el MAGA, está llevando a cabo capacitaciones para concientizarlas en las ventajas y desventajas de formalizar su actividad comercial. De las 11 Unidades Productivas referidas, 4 unidades fueron legalizadas.
- El Programa tiene como eje transversal la transferencia institucional, que consiste en poder establecer alianzas y coordinaciones con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de complementar los servicios que puedan fortalecer las capacidades productivas y comerciales de las beneficiarias del Programa. Entre los principales se pueden mencionar:
 - Direcciones Municipales de la Mujer: coordinaciones territoriales para la participación en eventos de comercialización, realización de eventos de capacitación, dotaciones de insumos, entre otros.
 - Municipalidades.
 - Organizaciones locales y comunitarias.
 - Organizaciones Gubernamentales con proyectos y Programas afines y complementarios, tales como el caso del MAGA, MINECO, MIDES, SESAN, entre otros.
 - Organizaciones no Gubernamentales con objetivos comunes.
 - Entidades de formación técnica, con el propósito de especializar a las beneficiarias en las actividades productivas que desarrollan, como por ejemplo, INTECAP.

- Iniciativa Privada, como el caso de Grupo TOMZA, S.A. –Tropigas de Guatemala- quienes promueven la reducción del consumo de leña y proveen a las beneficiarias estufas como sustituto a esta práctica aún enraizada en las comunidades.
 - Organismos Internacionales, como el caso de Misión de Taiwán, quienes nos han apoyado con asistencia técnica, fortalecimiento de capacidades en el ámbito empresarial y comercial y en la apertura de nuevas oportunidades de negocios para los productos desarrollados por las beneficiarias.
 - Instituciones Bancarias, ofreciendo servicios competitivos a las beneficiarias, tales como BANRURAL y Banco Crédito Hipotecario Nacional.
- Se coordinó con el Crédito Hipotecario Nacional –CHN- y con TROPIGAS de Guatemala S.A. la apertura de cuentas de ahorro para que posteriormente las beneficiarias puedan optar a microcréditos que les permita invertir en sus actividades productivas y con Tropigas de Guatemala, se realizó la concientización a las beneficiarias sobre la importancia de la reducción del consumo de leña y su impacto al medio ambiente entregándoles como incentivo una estufa de mesa de dos hornillas con sus accesorios y cilindro de gas lleno. Durante el año 2018, se entregaron 1,485 estufas que fueron beneficiadas en los departamentos de Petén, Zacapa, Quetzaltenango, San Marcos, Santa Rosa, Guatemala y Jalapa.

Tabla 12. Entrega de estufas por Tropigas de Guatemala 2018

MES	FECHA	DEPARTAMENTO	ESTUFAS ENTREGADAS
Enero	25/01/2018	Petén	285
Febrero	27/02/2018	Zacapa	200
Marzo	20/03/2018	Quetzaltenango	200
Abril	24/04/2018	Coatepeque/Quetzaltenango y Malacatán/San Marcos	200
Mayo	29/05/2018	Santa Rosa	200
Julio	24/07/2018	Guatemala	200
Noviembre	29/11/2018	Jalapa	200
TOTAL			1,485

Fuente: Programa Creciendo Seguro.



A continuación se muestra de manera cuantitativa, los principales logros del Programa en distintos niveles de desagregación.

Tabla 13. Metas físicas desagregadas a nivel departamental.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS CON PRESENCIA	MUJERES BENEFICIARIAS	UNIDADES PRODUCTIVAS ORGANIZADAS	EVENTOS DE FORMACIÓN	EVENTOS DE COMERCIALIZACIÓN
Alta Verapaz	17	4,746	236	2,764	24
Baja Verapaz	8	1,973	130	1,335	14
Chimaltenango	16	3,299	174	2,437	20
Chiquimula	11	2,869	188	2,126	22
El Progreso	8	1,145	83	1,129	8
Escuintla	14	1,795	104	819	3
Guatemala	17	966	53	837	17
Huehuetenango	33	9,430	483	4,611	30
Izabal	5	2,103	145	1,117	6
Jalapa	7	2,336	131	1,626	9
Jutiapa	17	1,622	141	1,384	16
Petén	14	4,014	247	2,072	12
Quetzaltenango	24	3,326	216	2,627	22
Quiché	21	5,476	353	3,500	17
Retalhuleu	9	3,020	159	2,178	9
Sacatepéquez	16	1,826	73	1,540	6
San Marcos	30	4,701	259	2,051	13
Santa Rosa	14	2,587	152	1,392	14
Sololá	19	2,406	169	1,761	23
Suchitepéquez	21	3,790	205	1,880	20
Totonicapán	8	3,547	215	2,563	13
Zacapa	11	3,818	231	2,251	12
TOTALES	340	70,795	4,147	44,000	330

Fuente: Programa Creciendo Seguro.

Tabla 14. Beneficiarias atendidas según pertinencia étnica.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS CON PRESENCIA	GARÍFUNA	LADINO / MESTIZA	MAYA	XINCA	NO INDICA	BENEFICIARIAS
Alta Verapaz	17	2	200	4,543		1	4,746
Baja Verapaz	8	2	643	1,314		14	1,973
Chimaltenango	16	2	1,216	2,063		18	3,299
Chiquimula	11	13	2,239	615	1	1	2,869
El Progreso	8	2	1,143				1,145
Escuintla	14	4	1,757	34			1,795
Guatemala	17		790	157		19	966
Huehuetenango	33	11	1,842	7,430		147	9,430
Izabal	5	68	942	1,079		14	2,103
Jalapa	7	12	2,063	40	165	56	2,336
Jutiapa	17		1,621	1			1,622
Petén	14	7	3,594	382		31	4,014
Quetzaltenango	24	1	963	2,348		14	3,326
Quiché	21	5	713	4,342		416	5,476
Retalhuleu	9	4	2,904	108		4	3,020
Sacatepéquez	16	1	1,081	743		1	1,826
San Marcos	30	11	2,809	1,342	4	535	4,701
Santa Rosa	14	5	2,274	18	11	279	2,587
Sololá	19	2	106	2,133		165	2,406
Suchitepéquez	21	5	3,421	360		4	3,790
Totonicapán	8	4	58	3,471		14	3,547
Zacapa	11	4	3,787	24		3	3,818
TOTALES	340	165	36,166	32,547	181	1,736	70,795

Fuente: Programa Creciendo Seguro.

Los grupos étnicos que predominaron son ladino y maya, que corresponden al 51% y 46% de las mujeres beneficiarias atendidas por el Programa Creciendo Seguro durante el año 2018.

Tabla 15. Ingresos reportados por las beneficiarias durante su participación en eventos comerciales.

DEPARTAMENTO	EVENTOS DE COMERCIALIZACIÓN	BENEFICIARIAS PARTICIPANTES	VENTAS MENSUALES	EVENTOS COMERCIALES	TOTAL DE INGRESOS
Alta Verapaz	24	652	Q 204,741.15	Q 21,326.00	Q 226,067.15
Baja Verapaz	14	252	Q 189,080.00	Q 37,360.00	Q 226,440.00
Chimaltenango	20	295	Q 74,664.00	Q 25,376.00	Q 100,040.00
Chiquimula	22	2,715	Q 500,628.21	Q 50,871.00	Q 551,499.21
El Progreso	8	142	Q 19,500.00	Q 3,755.00	Q 23,255.00
Escuintla	3	103	Q 327,900.00	Q 29,925.00	Q 357,825.00
Guatemala	17	330	Q 37,900.00	Q 217,553.00	Q 255,453.00
Huehuetenango	30	269	Q 28,752.00	Q 15,602.00	Q 44,354.00
Izabal	6	1,303	Q 199,337.98	Q 13,873.95	Q 213,211.93
Jalapa	9	422	Q 93,240.00	Q 10,342.00	Q 103,582.00
Jutiapa	16	557	Q 204,900.00	Q 5,850.00	Q 210,750.00
Petén	12	2,295	Q 441,925.90	Q 54,565.00	Q 496,490.90
Quetzaltenango	22	335	Q 52,790.00	Q 23,054.50	Q 75,844.50
Quiché	17	298	Q 34,641.00	Q 25,054.00	Q 59,695.00
Retalhuleu	9	92	Q 45,075.50	Q 13,225.00	Q 58,300.50
Sacatepéquez	6	200	Q 116,137.00	Q 17,555.00	Q 133,692.00
San Marcos	13	228	Q 82,738.00	Q 29,539.00	Q 116,887.00
Santa Rosa	14	228	Q 40,875.00	Q 2,227.00	Q 59,646.00
Sololá	23	625	Q 807,304.00	Q 81,587.00	Q 867,887.00
Suchitepéquez	20	91	Q 5,756.00	Q 16,174.00	Q 21,850.00
Totonicapán	13	287	Q 80,696.00	Q 24,570.00	Q 115,241.00
Zacapa	12	969	Q 149,444.00	Q 14,780.50	Q 379,286.00
TOTALES	330	12,688	Q3,738,025.74	Q 734,164.95	Q4,697,297.19

Fuente: Programa Creciendo Seguro

El Programa Creciendo Seguro logró la participación de 12,688 beneficiarias en 330 eventos comerciales, teniendo como ingreso en ventas Q734,164.95. Adicionalmente, las beneficiarias reportaron mensualmente al Programa las ventas realizadas en otros ámbitos diferentes a los eventos comerciales, tales como, ventas de puerta en puerta, ingresos obtenidos en puntos de venta establecidos como tiendas, puestos y locales comerciales, entre otros; estos ingresos ascendieron a Q.3,738,025.74; dando un total para el año 2018 de ingresos económicos para las beneficiarias del Programa de Q.4,697,297.19. Estos ingresos se vieron reflejados en mejores condiciones de vida para las familias de las beneficiarias, tales como; mejoramiento en la dieta familiar, mayores posibilidades en el acceso a educación para los hijos, reinversión en el negocio, entre otros.



ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS

3.4 Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”

El Programa tiene como función principal, brindar atención integral a personas mayores de 60 años, con énfasis en aquellos que se encuentran viviendo en condiciones de pobreza o pobreza extrema, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, promoviendo actividades que permitan la reducción de la brecha generacional y la participación activa en actividades sociales, bajo una óptica de estricto respeto a sus derechos humanos.

Para poder prestar sus servicios, el Programa establece alianzas de cooperación con Gobiernos Locales con la finalidad de acondicionar, equipar y administrar Centros de Atención al Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, actualmente se tienen dos modalidades de atención, siendo éstas:

- Centro de Atención Diurno: En esta modalidad se brindan servicios de atención durante la jornada diurna, de lunes a viernes. Para el uso de habitación se cuenta con la colaboración de Gobiernos Locales.
- Centros de Atención Permanentes: Esta modalidad inició a funcionar durante el mes de noviembre 2017 y como su nombre lo indica, se brindan servicios de manera permanente durante los 365 días del año, las 24 horas del día. En estos centros se atienden principalmente a personas que por diversas razones han sido abandonados por sus familiares o ha sido requerida su atención y cuidado mediante resolución de juez competente.

Bienes y/o servicios que entrega a la población atendida

- Alimentación: En todos los Centros de Atención Diurnos se brindan 3 raciones alimentarias diarias de forma gratuita a cada uno de los beneficiarios, que incluyen: refacción matutina, almuerzo y refacción vespertina, y en los Centros de Atención Permanente se les brinda 5 raciones alimentarias diarias de forma gratuita a cada uno de los beneficiarios, que incluyen: desayuno, refacción matutina, almuerzo, refacción vespertina, cena.
- Terapia Física: Se realizan actividades personalizadas a cargo de fisioterapeutas, con el objetivo de fortalecer la salud física de los beneficiarios y recuperar la movilidad en el cuerpo.
- Atención primaria en salud: A través de coordinaciones a nivel local, se ha logrado brindar atención en salud de los beneficiarios a través de: Jornadas Médicas, atención odontológica, evaluaciones oftalmológicas, toma diaria de signos vitales, control de medicamentos y curaciones menores, y en los centros permanentes se cuenta con un médico y personal encargado de salud en atención 24 horas.
- Apoyo Psicológico: Se han desarrollado actividades de evaluación psicológica y de diagnóstico para luego realizar terapias en búsqueda de una adecuada salud mental, en cada uno de los beneficiarios del Programa.

- **Terapia Ocupacional:** Se han llevado a cabo actividades productivas tales como la elaboración de huertos y artesanías, entre otros, con el objetivo que los adultos mayores puedan desarrollar sus destrezas y habilidades.
- **Alfabetización:** Programa dirigido a aquellos beneficiarios que no saben leer y/o escribir.
- **Actividades recreativas:** Se llevan a cabo celebraciones como el día de la madre, día del adulto mayor, excursiones, fiestas patronales, cumpleaños, etc.

Principales logros y alcances durante el año 2018

- Apertura de 10 Centros Diurnos en ubicados en las siguientes localidades: San Andrés Villa Seca, Retalhuleu. Jalpatagua, Jutiapa. Usumatlán, Zacapa. Chiquimulilla, Santa Rosa. Mataquescuintla, Jalapa. Nuevo San Carlos, Retalhuleu. Catarina, San Marcos. Livingston, Izabal. El Estor, Izabal. San Cristóbal Totonicapán, Totonicapán.
- Apertura de 1 Centro Permanente ubicado en Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez.
- Funcionamiento de 86 Centros Diurnos a nivel nacional en atención a adultos mayores que se encuentran en condición de pobreza y pobreza extrema.
- Funcionamiento de 2 centros permanente en atención a Adultos Mayores que se encuentran en alto grado de vulnerabilidad.
- Se ejecutaron 7 talleres, donde participaron 360 integrantes del equipo de atención de los Centros MAD a nivel nacional, que ocupan los puestos de administrador, secretaria, instructora ocupacional, auxiliar de enfermería, cocinera, técnicos administrativos regionales y psicólogas. Cubriendo 77 Centros MAD con las capacitaciones de formación en procedimientos administrativos, intervención en ancianidad, prevención en riesgos, estimulación cognitiva y derechos del adulto mayor.
- Se beneficiaron a 4,558 adultos mayores en Centros Diurnos y 40 adultos mayores en centros permanentes que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema, brindándoles alimentación y una atención integral.
- Se proporcionaron a los beneficiarios un total de 1,571,370 raciones alimentarias en los Centros de Atención Permanentes las cuales están compuestas por refacción matutina, almuerzo y refacción vespertina y 3,445 raciones alimentaria en el Centro de Atención Permanente le cual está compuesto por desayuno, refacción matutina, almuerzo y refacción vespertina y cena.
- Gestión de donación de inmueble a la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en el municipio del Tejar Chimaltenango por el Dr. Santiago de Paz Montenegro en el cual funcionara un Centro Diurno el Programa “Mis Años Dorados”.

- Gestión con Embajada de China –Taiwán que consistió en la donación de ambulancia para el traslado de beneficiarios del Centro de Atención Permanente.
- Se benefició a 120 Adultos Mayores, en atención médica en Centros de Atención Diurnos en los municipios de Zaragoza, Tecpán y Patzún, del departamento de Chimaltenango por medio de jornadas médicas con el apoyo de Fundación Aq'onjay.
- Por medio de la Fundación Bethel, se obtuvo la donación de equipo médico ambulatorio que consistió en 20 bastones, 15 andadores, 2 sillas de ruedas y 2 muletas, beneficiando a los adultos mayores del Centro MAD de El Tejar, Chimaltenango.
- Se coordinó con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la Municipalidad de Guatemala y la Brigada de Médicos Cubanos en Guatemala, la participación de 62 colaboradores del Programa, en un curso para cuidadoras y cuidadores de adultos mayores con el fin de obtener nuevos conocimientos que contribuirán a una mejor atención a los adultos mayores de los Centros MAD.
- Se realizó la gestión por medio de la Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en materia de Derechos Humanos -COPREDEH- en brindar capacitación a 175 integrantes del equipo de atención de los Centros MAD a nivel nacional, que ocupan los puestos de administradores, secretaria, instructora ocupacional, auxiliar de enfermería, cocinera, técnicos administrativos Regionales y Psicólogos en los temas de:
 - Derechos humanos de los adultos mayores.
 - Cuidados del adulto mayor.
 - Estimulación Cognitiva y Salud Mental en el Adulto Mayor.
 - Alimentación Saludable para Personas Adultas Mayores.
 - Prácticas de Alimentación Saludable para Personas Adultas Mayores.
 - Conferencia sobre la Prevención e Intervención en personas adultas mayores con discapacidad intelectual.
- Se logró capacitar a 125 Adultos Mayores de 9 centros “Mis Años Dorados”, con el tema “Tomando el Control de tu Salud”. Esto realizado con el apoyo de Organización Panamericana de Salud (OPS)
- Alfabetización a Adultos Mayores con el apoyo de la Comisión Nacional de Alfabetización –CONALFA- y la Unidad Educativa, llevando a cabo la coordinación interinstitucional, donde el personal capacitado acude a los Centros de Atención, para trabajar el Programa de alfabetización beneficiando a 716 adultos mayores.
- Se llevó a cabo 157 excursiones y 887 convivencias con los adultos mayores, con la colaboración de las Unidades Ejecutoras responsables del Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados" promoviendo los ejes de cultural y recreación, con el propósito de reducir la brecha generacional, que permite el fortalecimiento de la inclusión social del Adulto Mayor en su comunidad.

A continuación se muestra de manera cuantitativa, los principales logros del Programa en distintos niveles de desagregación.

Tabla 16. Personas atendidas y Centros de Atención en funcionamiento.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS CON PRESENCIA	CENTROS DE ATENCIÓN	BENEFICIARIOS
Alta Verapaz	4	4	279
Chimaltenango	6	6	329
Chiquimula	3	3	173
El Progreso	4	4	160
Escuintla	4	4	328
Guatemala	10	15	837
Huehuetenango	3	4	208
Izabal	3	3	64
Jalapa	4	4	206
Jutiapa	4	4	192
Quetzaltenango	1	1	39
Quiché	4	3	197
Retalhuleu	4	4	217
Sacatepéquez	4	5	279
San Marcos	5	5	201
Santa Rosa	5	5	255
Sololá	3	3	140
Suchitepéquez	5	5	224
Totonicapán	1	1	4
Zacapa	5	5	266
TOTALES	82	88	4,598

Fuente: Programa Nacional del Adulto mayor “Mis Años Dorados”

Tabla 17. Personas atendidas desagregados a nivel departamental, género y pertinencia étnica.

DEPARTAMENTO	GÉNERO		ETNIA		
	HOMBRES	MUJERES	GARÍFUNA	LADINO / MESTIZO	MAYA
Alta Verapaz	137	219		161	195
Chimaltenango	224	216		330	110
Chiquimula	190	64		242	12
El Progreso	98	109		107	100
Escuintla	125	128		164	89
Guatemala	295	445	2	648	90
Huehuetenango	78	84		141	21
Izabal	29	35	1	63	0
Jalapa	69	82		146	5
Jutiapa	100	78		177	1
Quetzaltenango	23	16		39	0
Quiché	114	135		93	156
Retalhuleu	102	81		179	4
Sacatepéquez	100	118		136	82
San Marcos	133	138		115	156
Santa Rosa	102	136		188	50
Sololá	69	114		128	55
Suchitepéquez	98	142		141	99
Totonicapán	1	3		4	
Zacapa	68	100		93	75
TOTALES	2,155	2,443	3	3,295	1,300

Fuente: Programa Nacional del Adulto mayor "Mis Años Dorados"

Tabla 18. Servicios brindados a los beneficiarios, desagregado a nivel departamental.

DEPARTAMENTO	ATENCIONES INTEGRALES	EVENTOS REDUCCIÓN BRECHA GENERACIONAL
Alta Verapaz	29,536	723
Chimaltenango	44,564	1,144
Chiquimula	14,770	628
El Progreso	20,869	731
Escuintla	39,305	168
Guatemala	112,613	2,204
Huehuetenango	19,180	1,007
Izabal	8,410	76
Jalapa	17,319	462
Jutiapa	18,818	284
Quetzaltenango	2,889	15
Quiché	19,627	471
Retalhuleu	15,663	91
Sacatepéquez	31,095	718
San Marcos	17,770	608
Santa Rosa	28,234	415
Sololá	19,343	155
Suchitepéquez	28,515	478
Totonicapán	180	
Zacapa	35,779	942
TOTALES	524,479	11,320

Fuente: Programa Nacional del Adulto mayor "Mis Años Dorados"



COMPROMETIDOS CON
GUATEMALA

4. Otras acciones institucionales

Adicional a los servicios brindados por los Programas Sociales y en el marco del cumplimiento de sus funciones, SOSEP ejecuta otro tipo de acciones en beneficio de la población más necesitada del país, las cuales se detallan a continuación.

4.1 Comité Nacional de Protección a la Vejez -CONAPROV-

Según la Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad, Decreto Número 80-96 del Congreso de la República y sus reformas, en el artículo 32 crea el Comité Nacional de Protección a la Vejez, que se podrá abreviar CONAPROV; el cual está integrado de la siguiente manera: a) Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República (SOSEP), b) Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS); c) Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB); d) Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS); e) Procuraduría General de la Nación (PGN); y, f) dos delegados de las instituciones públicas o privadas vinculadas con la problemática de las personas de la tercera edad.

Los objetivos del Programa son:

- a) Empoderar a los individuos y fomentar el desarrollo de habilidades de auto eficacia, motivación interna, resolución de problemas y toma de decisiones.
- b) Fomentar el hábito de elaborar planes de acción individuales para el cambio de comportamientos que permite a las personas cuidar mejor de sus condiciones crónicas y llevar un estilo de vida activo, saludable e independiente.

Dentro de las principales acciones implementadas en el marco del CONAPROV, se pueden mencionar las siguientes:

- Conformación de Comisión para Supervisión a Centros de Atención de Personas Mayores, con el propósito de verificar el buen funcionamiento de los mismos. La comisión está integrada por el Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud, Unidad de Registro y Autorización de los Centros de Atención a Personas de la Tercera Edad (DRACES) de la Dirección General de Regulación Vigilancia y Control de la Salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Procuraduría General de la Nación (PGN), Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB) y SOSEP.
- Se llevaron a cabo 70 supervisiones en los diferentes Centros de Atención al adulto mayor, administrados por instituciones ajenas al Organismo Ejecutivo; producto de estas supervisiones, se interpusieron 2 denuncias ante el Ministerio Público -MP-, sin embargo, las denuncias surtieron efectos brindándoles el seguimiento respectivo; con el objetivo de corregir deficiencias y enmendar las mismas para beneficio de los residentes, actualmente las denuncias ya fueron desestimadas. Las supervisiones a los centros, en su mayoría, son realizadas por varias instituciones que conforman el CONAPROV, quienes, en el marco de sus competencias, verifican y exigen el cumplimiento de varios requerimientos a los administradores, con el objetivo de garantizar el respeto de los Derechos Humanos de los residentes.

- Elaboración del protocolo para supervisión de Centros de Atención a personas mayores, diurnos y permanentes, en su elaboración han participado miembros de la Comisión de Supervisión de Centros de Atención a Personas Mayores.
- Se coordinó con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) de la Organización Mundial de la Salud (OMS) la implementación en Guatemala del Programa “Tomando el Control de su Salud”. El Programa está basado en la evidencia para el Autocuidado de Enfermedades Crónicas que fue desarrollado por el Centro de Investigación para la Educación de Pacientes de la Universidad de Stanford (California, EEUU). Es un Programa acreditado que ha sido llevado a cabo con éxito a nivel internacional. La OPS/OMS está impulsando a nivel regional el Programa de Autocuidado dirigido a personas mayores, para el cual en cada país capacitan a personal “master” de instituciones que atienden a esta población, los “masters” posteriormente capacitan a líderes, siendo adultos mayores, para que ellos mismos implementen el Programa con otros adultos mayores. En esta primera etapa se ha capacitado a 23 personas del MSPAS, IGSS, MICUDE y SOSEP, se espera continuar el proceso para que la persona obtenga la certificación avalada por la Universidad de Stanford y por OPS/OMS.
- Se obtuvo dictamen favorable por parte de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN- en cuanto al documento de Política de Atención Integral a Personas Adultas Mayores. Asimismo, se obtuvo dictamen jurídico favorable por parte de las instituciones que integran CONAPROV, previo a ser presentada a Secretaría General de la Presidencia de la República para su aprobación por el señor Presidente de la República.
- Apoyo en la revisión y realización de observaciones a las siguientes iniciativas de Ley:
 - a. Iniciativa 5347 Reformas al Decreto Número 12-2002 Código Municipal.
 - b. Iniciativa 5348 Reformas al Decreto Número 85-2005 Ley del Programa de Aporte Económico.
 - c. Iniciativa 5361 que pretende aprobar la Ley Orgánica del Instituto de las Personas Mayores.
- Seguimiento a 8 Secretarías, 14 Ministerios del Organismo Ejecutivo, 340 municipalidades y 22 Gobernaciones Departamentales, en cuanto al cumplimiento del Decreto 80-96 Ley de Protección a las Personas de la Tercera Edad y sus Reformas Decreto 51-98; y del Acuerdo Gubernativo No. 135-2002 Reglamento de la Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad, para lo cual se enviaron oficios solicitando su cumplimiento.

- Conmemoración del Día Internacional de las Personas Mayores, en el que se realizó acto protocolario para la entrega de diplomas a personas adultas mayores que aprobaron los talleres del Programa Tomando el Control de su Salud, y para el personal de las instituciones que culminaron el proceso de formación como líderes del citado Programa, para lo cual se contó con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud –OPS- de la Organización Mundial de la Salud –OMS-.
- Se gestionaron materiales sobre los Derechos Humanos de las personas adultas mayores con la Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud OPS/OMS, los cuales fueron entregados a 10 instituciones del Organismo Ejecutivo, 340 municipalidades de todo el país y a 22 Gobernaciones Departamentales.
- Implementación de estrategia comunicacional que promueve el respeto y valorización a las personas adultas mayores en coordinación con las Direcciones de Comunicación Social de las instituciones que integran CONAPROV.
- Coordinación interinstitucional con Municipalidad de Guatemala, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Brigada Médica Cubana y SOSEP para realizar capacitación a cuidadores/as de personas adultas mayores.
- Coordinación interinstitucional con la Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en materia de Derechos Humanos –COPREDEH- para el fortalecimiento de capacidades en el tema de Derechos Humanos del personal que atiende a personas adultas mayores en los Centros de Atención del Programa Mis Años Dorados.
- Se realizó Conmemoración del Día Nacional del Adulto Mayor, según Decreto Número 25-2009 del Congreso de la República de Guatemala, el cual se celebra el 15 de noviembre de cada año, en coordinación con las instituciones que integran CONAPROV.



4.2 Proyecto Centro de Atención y Desarrollo Integral para la Mujer.

La SOSEP impulsa la implementación del modelo de atención integral denominado “Centro de Atención y Desarrollo Integral para la Mujer”, el objetivo primordial es contribuir a mejorar la calidad de vida de las mujeres, mediante la prestación de servicios integrales que satisfagan sus necesidades, contribuyendo al cumplimiento de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y Plan de Equidad de Oportunidades, que impulsa el Gobierno de la República.

En este proyecto se prestarán servicios de atención a la violencia contra la mujer; salud, autonomía económica, atención infantil, educación colectiva y ejercicio de derechos de la mujer, entre otros.

Como principales avances en la implementación del Centro de Atención y Desarrollo Integral para la Mujer se pueden mencionar:

- Conformación de equipos técnicos y jurídicos con varias instituciones de apoyo, para la elaboración de documentos técnicos, términos de referencia y la elaboración del perfil de proyecto, con el objetivo de lograr su implementación durante el año 2019.
- Se han realizado 11 reuniones de trabajo con el fin de analizar la factibilidad y viabilidad del proyecto, con representantes de las instituciones involucradas en el proceso de implementación del proyecto.
- Coordinación técnica con la Secretaría Bienestar Social y organismo de Cooperación Internacional con el objetivo de implementar un proyecto piloto a corto plazo y que pueda iniciar con la prestación de servicios durante el año 2019.
- Se realizó el primer taller con especialistas del Banco Interamericano de Desarrollo –BID- en Guatemala, con el apoyo de ONU Mujeres, en el que participaron 42 representantes de ministerios y secretarías vinculados con el proyecto, el cual tuvo como propósito: compartir lecciones aprendidas y herramientas para garantizar la adaptación y operación de un Programa de servicios integrados para el empoderamiento de la Mujer.



4.3 Atención a Unidades Familiares Migrantes

La SOSEP es miembro de la Comisión para la Atención Integral de la Niñez y Adolescencia Migrante y según el Acuerdo Gubernativo 146-2014, tiene la responsabilidad de coordinar la “Atención de Unidades Familiares Migrantes Guatemaltecas Repatriadas a Guatemala”, en el marco de su mandato se han realizado las siguientes acciones.

- Gestión y mejoramiento de las instalaciones que ocupa el Centro de Atención a Unidades Familiares retornadas vía aérea desde los Estados Unidos y México, uno ubicado en las instalaciones de la Fuerza Aérea Guatemalteca y otro en el aeropuerto internacional La Aurora y también el Centro de Atención a Unidades Familiares retornadas vía terrestre ubicado en la frontera Tecún Umán.
- Recepción de 1,692 Unidades Familiares de Migrantes repatriados, de las cuales 255 retornaron de EEUU y 51 de México vía aérea; 1,386 de México vía terrestre, conformando un total de 3,784 personas atendidas. A las Unidades Familiares Migrantes se les brindó acompañamiento para asegurar el retorno a su lugar de origen cuando ingresan vía aérea. Las UFM provenientes de vía aérea y terrestre, se les brinda seguimiento a los casos por medio de visitas domiciliarias, con el fin de incorporarlos a los Programas Sociales de SOSEP u otro requerimiento, de acuerdo a sus necesidades.
- Coordinación de albergue para Unidades Familiares Migrantes que lo necesiten, con el apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja, Casa del Migrante y/o OIM.
- Con el apoyo de la Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas - SVET-, la Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en materia de Derechos Humanos –COPREDEH-, Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH- y Misioneros de San Carlos Escalabrinianos, se fortalecieron capacidades al Equipo Técnico de los Programas Sociales que atienden a Unidades Familiares Migrantes.
- Con el apoyo de Misioneros de San Carlos Escalabrinianos, se finalizó y se divulgó el Protocolo para la Atención Integral a Familias Migrantes con Enfoque de Derechos y Psicosocial.
- Protocolo para la Atención Integral a Familias Migrantes con Enfoque de Derechos y Enfoque Psicosocial.



A continuación se detallan los datos estadísticos de la vinculación de las Unidades Familiares a los Programas Sociales de SOSEP y atención a las Unidades Familiares.

Tabla 19. Vinculación de las Unidades Familiares Migrantes a los Programas Sociales de SOSEP.

DEPARTAMENTO	SERVICIO SOCIAL		CRECIENDO SEGURO						HOGARES COMUNITARIOS				
	REFERIDOS CRECIENDO SEGURO	REFERIDOS MIS AÑOS DORADOS	REFERIDOS HOGARES COMUNITARIOS	REFERIDOS SERVICIO SOCIAL	ATENDIDOS	NO ATENDIDOS	INTERESADOS (presentes en el Programa)	NO INTERESADOS	REFERIDOS SERVICIO SOCIAL	ATENDIDOS	NO ATENDIDOS	INTERESADOS (presentes en el Programa)	NO INTERESADOS
Alta Verapaz	6		6	6	4	2	2	2	6	0	6	0	6
Baja Verapaz	3		3	3	1	2	0	1	3	0	3	0	3
Peten	14		14	14	7	7	4	3	14	0	14	0	14
Izabal	4		4	4	1	3	0	1	4	0	4	0	4
Huehuetenango	152		152	152	84	68	50	34	152	0	3	0	3
Quiché	58		58	58	39	19	23	16	58	58	0	0	58
San Marcos	42		42	42	16	26	10	6	42	0	1	0	41
Quetzaltenango	4		4	4	1	3	0	1	4	0	4	0	4
Retalhuleu	3		3	3	3	0	2	1	3	0	3	0	3
Totonicapán	2		2	2	1	1	1	0	2	0	2	0	2
Sololá	4		4	4	3	1	1	2	4	0	4	0	4
Escuintla	5		5	5	1	4	0	1	5	0	5	0	5
Chimaltenango	7		7	7	3	4	2	1	7	0	1	0	6
Sacatepéquez				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guatemala	13		13	13	9	4	7	2	13	0	13	0	13
El Progreso	1		1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Zacapa	1		1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1
Chiquimula	10		10	10	5	5	3	2	10	0	10	0	10
Jalapa	10		10	10	7	3	4	3	10	0	3	0	10
Santa Rosa	7		7	7	4	1	3	1	7	0	7	0	7
Jutiapa	9		9	9	6	3	4	2	9	0	8	0	9
Suchitepéquez	6		6	6	1	5	0	1	6	0	1	0	5
TOTAL	361	0	361	361	198	163	117	81	361	58	94	0	209

Fuente: Programas Sociales SOSEP

Tabla 20. Unidades Familiares atendidas, retornadas vía aérea de 2018

UNIDADES FAMILIARES REPATRIADAS DE EEUU	UNIDADES FAMILIARES REPATRIADAS DE MÉXICO	PADRES	MADRES	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
255	51	187	123	239	116	665

Fuente: Dirección de Servicio Social.

Tabla 21. Unidades Familiares atendidas, retornadas vía terrestre de 2018

PADRES	MADRES	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL DE NIÑEZ	TOTAL DE INTEGRANTES	TOTAL UNIDADES FAMILIARES
549	837	986	747	1,733	3,119	1,386

Fuente: Dirección de Servicio Social.

4.4. Gestión de Donaciones

La Dirección de Donaciones de SOSEP es la encargada de gestionar y percibir donaciones que van dirigidas a los beneficiarios de los Programas y/o a la población en estado de pobreza y pobreza extrema, fortaleciendo vínculos de cooperación con entidades públicas, privadas y agencias de Cooperación Internacional. Es responsable de la recepción, almacenamiento, traslado y entrega de las donaciones, con el apoyo de las direcciones de los Programas sociales de la secretaría.

Durante el año 2018 se gestionaron donaciones nacionales e internacionales por un monto superior a los 15 millones de quetzales, entre las cuales se pueden mencionar:

- 150 Desparasitantes y Vitaminas por la Asociación Buckner Guatemala.
- Distribución de 29,000 Mochilas Escolares por Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de China (Taiwán).
- 150 Sillas de Ruedas por el Señor Chin Chen Liu Chang.
- 270 sillas de Rueda para niños de 06 a 10 años de edad por el Estado de Israel a través de su Embajada acreditada en Guatemala.
- 1,000 Toneladas Métricas de Arroz por Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de China (Taiwán).
- 448 Paquetes de suministros médicos por Heineman Medical Outreach Inc.

A continuación se muestran las donaciones gestionadas durante el 2018 según procedencia.

4.4.1 Donaciones Nacionales

Tabla 22. Detalle de recepción de donaciones nacionales.

DONANTE	FECHA DE RECEPCIÓN	MONTO	DESTINO	DESCRIPCIÓN
Asociación Buckner Guatemala	17/05/2018	Q.3750.00	Dirección de Servicio Social de - SOSEP-	150 Desparasitante y Vitaminas
El señor Chin-Chen Liu Chang	18/06/2018	Q.198,960.00	Centro de Atención Permanente Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"	Vehículo Tipo Ambulancia
Planta Industrial de Guatemala, Sociedad Anónima	03/10/2018	Q. 4,713.90	Sedes Departamentales y la Dirección de Servicio Social de	10 Toneles de Cloro
Asociación Buckner Guatemala	15/10/2018	Q.62.200.00	Dirección Servicio Social -SOSEP-	2,488 Zapatos tipo tenis
TOTAL		Q. 269,623.90		

Fuente: Dirección de Donacion

4.4.2 Donaciones Internacionales

Tabla 23. Detalle de recepción de donaciones internacionales.

DONANTE	FECHA DE RECEPCIÓN	MONTO	DESTINO	DESCRIPCIÓN
Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de China (Taiwán)	05/01/2018	Q 6,522,166.37	Sedes Departamentales y la Dirección de Servicio Social	Distribución de 29,000 Mochilas Escolares
Heineman Medical Outreach Inc	12/04/2018	Q 34,453.90	Dirección de Servicio Social	448 paquetes de suministros médicos
El señor Chin Chen Liu Chang	25/06/2018	Q 69,477.56	Dirección Servicio Social	150 Sillas de Ruedas
Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de China (Taiwán)	08/08/2018 y 23/08/2018	Q 8,954,790.16	Sedes Departamentales y la Dirección de Servicio Social	1,000 Toneladas Métricas de Arroz
Heineman Medical Outreach Inc	13/10/2018	Q. 51,553.59	Dirección de Servicio Social	660 Cajas de Suministros Médicos
Estado de Israel a través de su Embajada acreditada en Guatemala.	17/10/2018	Q. 208,164.603	Dirección de Servicio Social	270 sillas de Rueda para niños de 06 a 10 años de edad
MONTO TOTAL		Q 15,580,887.99		

Fuente: Dirección de Donacion

4.5 Unidad de Gestión de Riesgos

Como institución pública, SOSEP tiene la obligación de colaborar dentro del marco de su competencia, en la atención a los efectos de cualquier evento natural que provoque daños a la infraestructura social y productiva del país. En ese sentido la Unidad de Gestión de Riesgos es la encargada de diseñar e implementar, con el apoyo de todas las unidades que conforman la Secretaría, Programas de intervención, procedimientos, conformación de grupos de trabajo, establecimiento de responsabilidades y coordinación de las acciones institucionales que permitan una respuesta ordenada y eficiente ante una situación de riesgo, emergencia y/o desastre. Adicionalmente, la unidad es la responsable de diseñar e implementar instrumentos institucionales de respuesta a desastres.

A continuación se detallan las principales actividades realizadas en respuesta a la emergencia ocasionada por la Erupción del Volcán de Fuego.

- Atención de Albergues habilitados a consecuencia de la Erupción del Volcán de Fuego, en donde se gestionaron instalaciones con condiciones mínimas para atender a la población damnificada, para oficializar dichos albergues se redactaron actas de apertura, registro de familias, monitoreo y supervisión de albergues.
- Involucramiento en el Centro de Operaciones de Emergencia -COE- departamental de Escuintla y COE Municipal de Alotenango (permanente), realizando reportes de albergues y albergados periódicos en coordinación interinstitucional para la satisfacción de las necesidades identificadas en albergues.
- Registros de control familiar (este ha sido un proceso constante por la alta rotación de las familias en los albergues, y por los repentinos incrementos en la actividad del volcán de fuego)
- Identificación y atención de necesidades a través de gestiones interinstitucionales con Cruz Roja Guatemalteca, COOPI, CARE, PCI, UNICEF, SAVE CHILDREN, UNICEF, Plan Internacional, OIM, Sociedad Civil, Iniciativa Privada, Instituciones sector público, cooperantes, entre otros, (sanitarios móviles, duchas, depósitos de agua, iluminación, alimentación, catres, colchonetas, agua pura, atención primaria en salud, candados para ATUS, seguridad, atención psicológica, principios de protección, capacitaciones, entre otros).
- Capacitación y organización a personas albergadas con personal de SOSEP y en coordinación con otras instancias.
- Elaboración, diseño, gestión y colocación del reglamento interno de albergues, así como material divulgativo en beneficio de la atención, prevención de incendios y accidentes, mejorar la seguridad y prevención de acciones delictivas en grupos vulnerables de los albergues (niños, niñas, adultos mayores, mujeres embarazadas, adolescentes, personas con discapacidad, etc).
- Activación de la Sección de Planificación del Plan Nacional de Respuesta e involucramiento a las instituciones de soporte de la Administración de Albergues (Actualmente se realizan reuniones de coordinación y apoyo cada 15 días)

- Participación en la mesa multisectorial y en las mesas nacionales de trabajo (Mesa de Rehabilitación, Reconstrucción, Planificación y Presupuesto, Reactivación de la Economía Local, Listados, Albergues, Comunicación, Etc). Acciones en el Marco Nacional de Recuperación.
- Apoyo a la Dirección de Servicio Social para la realización de Jornadas Médicas en ATUS de Escuintla y Sacatepéquez, así como al Programa Creciendo Seguro en capacitaciones a personas albergadas sobre proyectos productivos
- Habilitación de albergues por quinta actividad de la Erupción del Volcán de Fuego.
- Elaboración de planes de traslado de familias de albergues temporales hacia Albergues de Transición Unifamiliar en conjunto con Municipalidad de Escuintla y Alotenango, Ministerio de la Defensa, Policía Nacional Civil, Secretaría de Bienestar Social SBS, ONGs, SE-CONRED, SOSEP y otras instancias.
- Se brindó seguimiento al Plan de Evacuación de los Albergues de Transición Unifamiliares -ATUS- de la Finca La Industria en Escuintla y Santa Isabel en Alotenango, fortalecimiento de capacidades de los integrantes de las comisiones a través de talleres de capacitación en Coordinación con OIM, Cruz Roja Guatemalteca, COOPI, Cuerpo de Bomberos, SOSEP, entre otras instancias.
- Elaboración y promoción del Plan de prevención por festividades de fin de año (evitar accidentes e incendios en albergues), reuniones de socialización del reglamento de convivencia.
- Entrega de insumos en albergues con base a compras realizadas como parte del Estado de Calamidad Pública (a cargo de Coordinación Departamental y Dirección de Servicio Social)
- Envío de personal de SOSEP en rol de turnos para garantizar la presencia institucional y gestionar el apoyo en albergues.
- Gestión y coordinación con la Organización Internacional para las Migraciones –OIM- con apoyo para la implementación del Sistema de Registro de Albergues –SIRA-, capacitaciones y equipamiento con computadoras, impresoras, extensiones eléctricas, internet para el mejor uso de la plataforma, además de recibir el apoyo en recargas telefónicas para personal de administración en el albergues, papelería y útiles, equipo de oficina, entre otros.

Otras acciones importantes

- Actualización anual del PIR, ajustes por cambio de personal, socialización y/o divulgación, atención de emergencias.
- Se estableció el registro, administración, monitoreo, supervisión, coordinación interinstitucional, gestión a necesidades, reportes de albergues por lluvias, descenso de temperatura y otros incidentes que requirieron de intervención.

- Involucramiento institucional en procesos de Gestión Integral de Riesgo con distintos actores del Sistema CONRED.
- Asesoría constante al personal de los Programas de SOSEP para la implementación de acciones de prevención en el marco del desarrollo de sus procesos (compra de extintores, señalización de rutas de evacuación, megáfonos como sistema de alarma, cinta antideslizante, entre otros que coadyuven a mejorar los protocolos de respuesta a emergencias en el marco de los planes de evacuación y atención).
- Asesoría y apoyo permanente a Sedes Departamentales para promover acciones de prevención en sus respectivas jurisdicciones.
- Evaluaciones de inmuebles, donde se identificó las condiciones de las instalaciones que ocupan CADIs, MAD, Sedes Departamentales o Centrales de SOSEP, realizando visitas de observación preliminar a las instalaciones, previniendo condiciones que puedan poner en riesgo la integridad física de los beneficiarios finalizando con la elaboración de un informe con recomendaciones, para la búsqueda de soluciones y así prevenir y/o reducir las consecuencias de algún incidente que pueda suscitar.



A continuación se presentan las tablas con listado de albergues activos al inicio de la emergencia así como aquellos que se encontraban activos al mes de diciembre.

Tabla 24. Albergues habilitados ante la Emergencia de la Erupción del Volcán de Fuego.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRE DEL ALBERGUE	FECHA DE APERTURA	0-11 meses		1-7 años		8-18 años		19-44 años		45-60 años		mayor de 60 años		TOTAL PERSONAS	TOTAL FAMILIAS
				M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
Sacatepéquez	Alotenango	Escuela Méndez Montenegro	03/05/2018	2	5	49	43	74	80	85	122	14	22	22	13	532	79
	Alotenango	Colegio Alpha y Omega	06/05/2018	1		7	3	8		8	2					38	13
	Alotenango	Antigua Escuela Méndez Montenegro	03/05/2018	2	4	17	14	22	20	33	45	5	6	3	5	176	50
	Alotenango	Santa María	07/06/2018			8	5	10	11	10	21	5	4			78	14
Escuintla	Escuintla	Instituto Simón Bergaño y Villegas	03/05/2018	4	2	41	41	68	88	93	123	30	26	14	18	538	172
	Escuintla	Pole deportivo Abner Cosaselo	03/05/2018	1	3	26	22	42	30	27	45	12	15	12	6	241	75
	Escuintla	Escuela Tipo Federación	04/05/2018	5	5	66	63	88	87	142	167	39	44	19	21	746	231
	Escuintla	Iglesia Mormona	06/05/2018			8	10	19	10	18	23	8	5	3	2	106	29
	Escuintla	Cunur	04/05/2018	4	1	22	29	17	23	35	49	9	10	5	7	211	58
	Escuintla	La Industria	06/05/2018			10	9	7	10	25	28	12	11	6	5	123	38
	Escuintla	Escuela oficial Urbana mixta Murray D. Lincoln	04/05/2018	2		8	8	12	10	20	19	1	1	1	1	83	20
	Escuintla	Iglesia Pan y Vino	06/05/2018	2		7	12	3	8	14	23	3	1		2	75	15
	Escuintla	Iglesia Evangélica Bautista Horeb	06/05/2018	2	1	4	5	5	5	9	12	2	3	2	1	51	16
	Escuintla	Nuestra Señora de Guadalupe	06/05/2018	5	5	31	45	58	48	76	84	26	26	15	10	429	88
	Escuintla	Salón Comunal la Ferrocarrilera	06/05/2018	1	1	2	1	4	4	6	1			1		21	9
	Escuintla	Instituto Experimental	12/06/2018				1	3	1	1	2	4	3			15	3
	Escuintla	INEB	07/06/2018	2	8	10	15	19	29	34	52	11	11	1	5	147	46
Sacatepéquez	Mazatenango	Centro Cultural Mazatenango	06/05/2018		1	1		4	2	3	3	2	3	1		18	5
TOTALES				38	38	313	322	468	436	634	814	167	180	104	87	3,617	959

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos

Tabla 25. Albergues en funcionamiento al mes de diciembre, ante la Emergencia de la Erupción del Volcán de Fuego.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRE DEL ALBERGUE	FECHA DE APERTURA	0-11 meses		1-7 años		8-18 años		19-44 años		45-60 años		mayor de 60 años		TOTAL PERSONAS	TOTAL FAMILIAS
				M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
Sacatepéquez	Alotenango	ATUS Santa Isabel	03/05/2018	7	3	56	51	73	75	121	115	18	21	14	16	570	140
Escuintla	Escuintla	Escuela Tipo Federación	04/05/2018	2	1	23	24	31	39	53	47	13	7	4	3	259	83
	Escuintla	Salón Municipal	30/06/2018	1	1	8	9	11	15	24	16	9	8	4	3	109	35
	Escuintla	Escuela oficial Urbana mixta Murray D. Lincoln	04/05/2018			4	3	3	3	6	4	2		1	2	34	11
	Escuintla	Instituto Experimental	12/06/2018	1	1	23	24	29	24	49	44	12	9	5	11	232	64
	Escuintla	Papa Francisco	28/07/2018	1	2	29	20	46	59	79	62	16	17	6	13	350	82
	Escuintla	ATUS Finca la Industria	30/07/2018	16	14	128	138	167	169	362	328	85	89	47	53	1,593	488
TOTAL				28	22	388	399	364	364	700	610	155	151	81	106	3,147	913

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos

A continuación se muestran resultados cualitativos y cuantitativos de la Unidad de Gestión de Riesgos

Tabla 26. Resultados cuantitativos de la Unidad de Gestión de Riesgos

RESULTADOS CUANTITATIVOS UNIDAD DE RIESGOS 2018	
Cantidad	Descripción
87	Servicio y mantenimiento de extintor, de las 24 Sedes departamentales, así como los de Casa Presidencial, Casa Administrativa, Casa de Los Programas.
3	Visitas preliminares de Observación a las instalaciones de 3 Centros MAD <ul style="list-style-type: none"> - MAD Zona 16 DE Guatemala. - MAD de Palencia - MAD de Santa Catarina Pínula
4	Visitas preliminares de Observación a las instalaciones de 4 CADI's <ul style="list-style-type: none"> - CADI 150-40 EN Senahú, Alta Verapaz - CADI 32-30 EN El Carmen, Santa Catarina Pínula - CADI 690-40 Panzos, Alta Verapaz - CADI 882-20 El Asintal, San Vicente Pacaya, Escuintla
1	Participación en el Simulacro de Fuerzas Aliadas Humanitarias -FAHUM- 2018
469	Seguimiento y Asesoría en la compra de extintores de 10 lbs PQS, de tipo ABC, los cuales se utilizaran como prevención en los MAD's (22 unidades) y los CADI's (447 unidades).
2	Talleres impartidos a personal Docente y estudiantil del Instituto Simón Bergaño y Villegas así como a Colaboradores de la Sede Departamental de Escuintla con el tema de Manejo de Albergues, por motivo de participación en el Simulacro de Fuerzas Aliadas Humanitarias.
26	Actualización y cambios de la señalización de rutas de evacuación de Sedes Departamentales y Centrales de SOSEP.
16	Habilitación de Albergues por época fría.
18	Albergues Habilitados por la emergencia de la Erupción del Volcán de Fuego, en los Departamentos de Escuintla, Sacatepéquez y Suchitepéquez (5879 personas albergadas) del 03 de Junio al 18 de Diciembre del 2018 (Ver Tabla 25. Albergues en funcionamiento ante la Emergencia de la Erupción del Volcán de Fuego)
1	Plan Institucional de Respuesta -PIR-, en proceso constante de Actualización y Modificación.
18	Seguimiento y participación en Reuniones de Plan Nacional de Respuesta, sección de Planificación, con asistencia de varias instituciones, presidida por -SOSEP-, dentro del Marco de la respuesta a la Erupción del Volcán de Fuego.
1	Plan de Evacuación del Centro de Atención Permanente de Adultos Mayores, zona 16, actualmente se encuentra en proceso de revisión y validación por parte de la Unidad de Riesgo para ser enviado a SE-CONRED para revisión.
4	Participaciones en Reuniones de la Mesa Nacional de Diálogo para la Reducción de Riesgo a los Desastres "Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres"
159	Revisión de Planes de Evacuación CADI'S de los cuales 6 están en seguimiento de la SE-CONRED, 2 fueron aprobados (CADI 601 Y 520), 4 quedaron en trámite de autorización, por motivo de la emergencia del volcán de fuego, El resto se enviaron a los Centros para realizar las correcciones sugeridas por esta Unidad.
1120	Gestión para compra de señales de evacuación en material ACM las cuales se utilizaran en las 24 sedes Departamentales y 2 casas Administrativas, dando cumplimiento a las recomendaciones hechas por la SE-CONRED a través de la Norma Mínima de Reducción No. 2 -NRD2-

RESULTADOS CUANTITATIVOS UNIDAD DE RIESGOS 2018	
Cantidad	Descripción
1	Elaboración de Consolidado nacional de albergues ante la ocurrencia de cualquier emergencia o desastres, que al momento de ser necesario se puedan habilitar como albergues (Iglesias, escuelas, salones comunales, Etc.), actividad realizada en coordinación con las 24 Sedes Departamentales.
29	Participaciones en Mesa multisectorial, desarrolladas en el Ministerio de la Defensa, con relación a la respuesta de la Emergencia del Volcán de Fuego, del 03 de Junio del 2018.
1	Participación como instructor de Manejo de albergues con la ONG HIEFER, impartida a Colaboradores de SOSEP Cobán, las Comunidades y municipalidad del Polochic, en Cobán Alta Verapaz.
29	Participación en las mesas de Rehabilitación, Reactivación Económica, Planificación y Presupuesto, como parte del seguimiento a la Erupción del Volcán de Fuego.

Fuente: Unidad de Gestión de Riesgos

Entrega de Insumos por actividad de Erupción del Volcán de Fuego

Debido a las condiciones de las familias afectadas por la Erupción del Volcán de Fuego, en coordinación con la Dirección de Servicio Social y Coordinación Departamental, se llevó a cabo la entrega de insumos a cada familia, para contribuir a mejores las condiciones en que se encuentran.

A continuación se presentan tablas detalladas que contienen información de la entrega de insumos por la actividad de la Erupción del Volcán de Fuego.

Tabla 27. Resumen de distribución y entrega de insumos por la Dirección de Servicio Social

INSUMOS	TOTAL RECIBIDO DE ALMACÉN PARA ENTREGA	ENTREGADO EN ESCUINTLA	ENTREGADO EN SACATEPÉQUEZ	TOTAL ENTREGADO
Pañal para adulto talla "M"	200	0	200	200
Pañal para adulto talla "L"	400	80	320	400
Pañal para adulto talla "XL"	400	70	330	400
Leche Polvo 2200gs (Bote)	692	548	144	692
Desodorante mujer (Barra)	1,300	1,087	213	1,300
Desodorante hombre (Barra)	1,300	1,093	207	1,300
Cloro (Galón)	1,500	1,332	168	1,500
Insecticida	1,500	1,332	168	1,500
Jabón (3 bolas)	1,500	1,332	168	1,500
Toalla para baño	3,000	2,405	595	3,000
Papel Higiénico rollo (12unid.)	3,500	3,067	433	3,500
Almohada	5,400	4,253	1,147	5,400
Pañal para niño talla "S"	10,000	7,300	2,700	10,000
Pañal para niño talla "M"	12,000	9,550	2,450	12,000
Pañal para niño talla "L"	12,000	11,000	1,000	12,000
Pañal para niño talla "XL"	12,000	9,100	2,900	12,000
Bolsa transparente (50 lbs)	14,500	12,169	2,331	14,500
TOTALES	81,192	65,718	15,474	81,192

Fuente: Dirección de Servicio Social

Tabla 28. Resumen de distribución de insumos (desechables) por Coordinación Departamental

ALBERGUE	BANDEJA DESECHABLE N.6	PLATOS PASTELERO DESECHABLES N.6	VASO DESECHABLE	CUCHARA DESECHABLE SOPERA	CUCHARA DESECHABLE PEQUEÑA	TENEDOR DESECHABLE
ATUS la Industria, Escuintla	43,700	30,025	48,175	70,350	48,500	28,700
ATUS Santa Isabel, Alotenango	16,000	27,500	6,000		18,000	32,000
Escuela Murray de Lincon	500		500		500	
Escuela tipo Federación						
Ferrocarrilera						
Gimnasio Casasola	3,650	4,100	3,650	5,450		3,650
Iglesia Horeb						
Iglesia Mormona	1,700	200	2,700	1,200	1,000	1,200
Iglesia Pan, Vino y Aceite	1,000	0	1,000		1,000	1,000
INEB Palín						
Instituto Experimental	9,050	9,975	10,550		6,500	8,550
Instituto Simón Bergaño y Villegas	7,200	8,400	8,200		12,000	7,200
La Industria	2,000	2,000	2,000		2,000	2,000
Salón Municipal	5,200	7,800	7,200	13,000	500	5,700
Sede Departamental			25			
TOTALES	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000	90,000

Fuente: Coordinación Departamental

Tabla 29. Resumen de distribución de insumos (Implementos de limpieza) por Coordinación Departamental

ALBERGUE	JABÓN EN POLVO	BOLSA MEDIANA	DESINFECTANTE GALÓN	PALOS PARA TRAPEAR	TOALLAS PARA TRAPEAR	ESCOBAS	BOLSAS JARDINERA
ATUS la Industria, Escuintla	18	640	692	10	10	20	16,570
ATUS Santa Isabel, Alotenango	175	3,160	175	114	114	130	1,000
Escuela Murray de Lincon	32	1,100	52	32	27	32	500
Escuela tipo Federación	302	200	214	53	43	25	500
Ferrocarrilera	10		10	10	10	10	
Gimnasio Casasola	0	2,040					
Iglesia Horeb	5		5	5	5	0	100
Iglesia Mormona	24	500	34	19	24	24	650
Iglesia Pan, Vino y Aceite	16	0	10	21	21	22	500
INEB Palin	55	4,460	55	55	55	55	400
Instituto Experimental	92	2,480	112	50	50	47	600
Instituto Simón Bergaño y Villegas	86	3,860	66	66	66	66	200
La Industria	5		10			4	500
Salón Municipal	80	1,560	65	65	75	65	500
TOTALES	900	20,000	1,500	500	500	500	22,020

Fuente: Coordinación Departamental

Tabla 30. Resumen de distribución de insumos (Útiles de librería) por Coordinación Departamental

ALBERGUE	BOMBILLAS TIPO ESPIRAL	MARCADORES	CARTULINA	PAPEL OFICIO (RESMA)	PAPEL CARTA (RESMA)	ARCHIVADORES ESTÁNDAR (LEITZ)	NYLON ROLLO	BOLSA DE 3 LIBRAS	FORMULA ALIMENTICIA
ATUS la Industria, Escuintla	2	188	60	59	65	53	56	3,500	0
ATUS Santa Isabel, Alotenango	125	100		20	20	10	10	1,000	170
Escuela Murray de lincon	15	100							
Escuela tipo Federación	139								49
Ferrocarrilera									10
Gimnasio Casasola			30				1		
Iglesia Horeb									
Iglesia Mormona		100							14
Iglesia Pan, Vino y Aceite	10								8
INEB Palin	70						1		15
Instituto Experimental	103	12	110		5	17	4	500	34
Instituto Simón Bergaño y Villegas	30						1		
La Industria									50
Salón Municipal	6			5	5		2		100
Sede Departamental				16	5				
TOTALES	500	500	200	100	100	80	75	5,000	450

Fuente: Coordinación Departamental

4.6. Acciones a nivel territorial

Adicional a las acciones implementadas por los Programas Sociales, SOSEP cuenta con representación territorial en los 22 departamentos a través de 24 Direcciones Departamentales, siendo los departamentos de Quetzaltenango y San Marcos los que cuentan con dos Direcciones respectivamente.

Los titulares de las Direcciones Departamentales son los máximos representantes de la institución en sus respectivos territorios, dentro de sus deberes y obligaciones se encuentran aquellas de carácter administrativo y las de carácter operativo. A continuación se hará un breve resumen de las actividades que realizan y se mostraran datos cuantitativos y cualitativos de su gestión durante el año 2018.

4.6.1 Acciones vinculables a los Programas Sociales

En el marco de sus funciones, las Direcciones Departamentales deben de realizar distintas actividades vinculables a los Programas Sociales de SOSEP, las cuales se han clasificado en tres grandes categorías, siendo éstas:

- Supervisión: Con el objetivo de garantizar la efectiva realización de las actividades planificadas por los Programas Sociales de SOSEP en sus respectivos territorios.
- Acompañamiento: Como apoyo en la preparación y ejecución de actividades que requieren mayor coordinación a nivel territorial.
- Gestión: En esta categoría se incluyen las donaciones gestionadas por las Direcciones Departamentales a nivel territorial, que van dirigidas exclusivamente a los beneficiarios de los Programas Sociales de SOSEP.

4.6.2. Representación Institucional

En su calidad de representantes institucionales, los titulares de las Direcciones Departamentales deben de participar en diferentes reuniones con el objetivo de lograr una adecuada coordinación interinstitucional, rendir cuentas a las autoridades locales o generar alianzas que beneficien a la población más vulnerable del país. Entre las principales reuniones se pueden mencionar:

- Consejo Departamental de Desarrollo.
- Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural.
- Unidad Técnica Departamental.
- Sistema CONRED; sean a nivel departamental, municipal o local, incluida la participación en las reuniones de coordinación que se llevan a cabo en el seno del Comité de Operaciones de Emergencia -COE- en caso de eventos naturales que afecten o generen riesgos a la población.
- Comisiones conformadas en el seno del Consejo Departamental de Desarrollo, entre las que destaca la Comisión Departamental de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Comisión Departamental de Medio Ambiente, Comisión Departamental de Educación, entre otras.
- Reuniones convocadas por los Gobiernos Locales, incluidas las reuniones de los Consejos Municipales de Desarrollo.
- Reuniones de coordinación convocadas por otras instituciones sectoriales.
- Reuniones de coordinación interinstitucional con el personal territorial de los Programas Sociales de SOSEP.

A continuación se muestran de manera cuantitativa las actividades ejecutadas por las Direcciones Departamentales desagregadas según Programa Social vinculado así como las reuniones en las que participaron.

Tabla 31. Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas al Programa Hogares Comunitarios

DEPARTAMENTO	ACOMPañAMIENTO		GESTIÓN		SUPERVISIÓN	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Alta Verapaz	6	10	4	6	9	43
Baja Verapaz	2	88	0	19	1	54
Chimaltenango			33	33	101	101
Chiquimula	2	3	8	17	28	45
El Progreso	2	9	9	24	50	60
Escuintla	12	12	5	5	32	30
Guatemala	4	4			16	16
Huehuetenango	2	2			40	40
Izabal	3	6	8	8	25	27
Jalapa	12	12	11	11	99	99
Jutiapa	3	3	31	31	88	89
Petén	0	1	1	2	49	52
Quetzaltenango	26	44	2	4	401	322
Quiché	9	7	8	7	13	15
Retalhuleu	48	48	14	14	31	31
Sacatepéquez	8	17	0	2	30	30
San Marcos	55	69	47	49	161	174
Santa Rosa	1	1	0	4	201	131
Sololá	2	2	18	18	131	131
Suchitepéquez	2	3			92	89
Totonicapán	8	24	5	5	68	50
Zacapa	2	10	3	3	8	9
TOTALES	209	375	207	262	1,674	1,638

Fuente: Direcciones Departamentales SOSEP.

Tabla 32. Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas a la Dirección de Servicio Social.

DEPARTAMENTO	ACOMPañAMIENTO		GESTIÓN		SUPERVISIÓN	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Alta Verapaz	2	4	3	4	0	1
Baja Verapaz	0	25	0	28	0	2
Chimaltenango	1	1	2	2		
Chiquimula	3	12	44	75		
El Progreso	7	11	12	43		
Escuintla	10	15	22	22		
Guatemala	18	19	10	16		
Izabal	36	36	40	45		
Jalapa	20	20	32	32		
Jutiapa	23	25	19	19		
Petén	0	11	0	15		
Quetzaltenango	109	113	10	33		
Quiché	29	31	49	55	1	1
Retalhuleu	57	61	22	25		
Sacatepéquez	17	22	0	2		
San Marcos	28	56	61	69	3	3
Santa Rosa	24	61	2	3		
Sololá	13	13	4	4		
Suchitepéquez	15	18	50	51		
Totonicapán	9	13	14	20		
Zacapa	6	7	18	18		
TOTALES	427	574	414	581	4	7

Fuente: Direcciones Departamentales SOSEP.

Tabla 33. Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas al Programa Creciendo Seguro

DEPARTAMENTO	ACOMPañAMIENTO		GESTIÓN		SUPERVISIÓN	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Alta Verapaz	3	4	3	3	6	13
Baja Verapaz	0	12			1	8
Chimaltenango			10	10	25	25
Chiquimula	7	13	6	11	14	34
El Progreso	1	4	0	4	33	43
Escuintla	1	1	1	1	4	4
Huehuetenango			2	2	5	5
Izabal	5	6	10	10	58	57
Jalapa	3	3	5	5	14	14
Jutiapa	1	1	5	5	16	14
Petén	2	5	0	2	3	3
Quetzaltenango	13	35	5	5	59	46
Quiché	7	7	8	8	16	14
Retalhuleu	37	38	1	1	28	28
Sacatepéquez	4	8			10	10
San Marcos	7	10	2	2	21	22
Santa Rosa	3	4	8	8	58	70
Sololá	13	13	2	2	35	35
Suchitepéquez	4	9	2	2	26	29
Totonicapán	9	20	8	8	50	31
Zacapa	3	4	20	20	2	2
TOTALES	123	197	98	109	484	507

Fuente: Direcciones Departamentales SOSEP.

Tabla 34. Actividades Programadas y ejecutadas vinculadas al Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”

DEPARTAMENTO	ACOMPañAMIENTO		GESTIÓN		SUPERVISIÓN	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Alta Verapaz	2	4	6	9	10	24
Chimaltenango			13	13	33	33
Chiquimula	1	1	2	7	26	38
El Progreso	1	1	21	50	40	44
Escuintla	1	1	3	3	9	9
Guatemala	2	2	26	34	21	21
Huehuetenango					15	15
Izabal	7	7	12	13	20	20
Jalapa	10	10	51	51	26	26
Jutiapa	5	5	11	11	19	20
Petén	0	1				
Quetzaltenango	2	6	10	11	8	7
Quiché	8	8	11	11	9	8
Retalhuleu	17	18	4	4	10	10
Sacatepéquez	2	7	0	1	14	14
San Marcos	16	17	11	14	33	33
Santa Rosa	2	2	0	7	34	37
Sololá	4	4	26	26	26	26
Suchitepéquez	0	1			39	43
Totonicapán	5	15			1	2
Zacapa	2	2	10	10	6	6
TOTALES	87	112	217	275	399	436

Fuente: Direcciones Departamentales SOSEP

Tabla 35. Detalle muestral de gestiones realizadas a nivel territorial por las Direcciones Departamentales.

DEPARTAMENTO	TIPO DE BENEFICIO	PROGRAMA VINCULADO	BENEFICIARIOS
Alta Verapaz	Jornada Médica	Servicio Social	730
Baja Verapaz	Donación de sillas de ruedas, andador y verticalizador	Servicio Social	6
Chimaltenango	Zucchini y Zanahoria	Creciendo Seguro	500
Chiquimula	Atención Médica	Servicio Social	747
El Progreso	Jornada Médica	Servicio Social	501
Escuintla	Jornada médica oftalmológica	Servicio Social	155
Guatemala	Jornada médica electrocardiogramas	Servicio Social	180
Huehuetenango	Capacitación en temas de emprendimiento	Creciendo Seguro	10
Izabal	Médicos y Auxiliares de Enfermería	Servicio Social	309
Jalapa	Paquete de herramientas para la salud y nutrición	Creciendo Seguro	750
Jutiapa	Alimentos Varios	Servicio Social	150
Petén	Médicos para jornada	Servicio Social	350
Quetzaltenango	Médicos y Enfermeros	Servicio Social	492
Quiché	Medicamentos Consultas y operaciones	Servicio Social	1,866
Retalhuleu	Alimentos Varios	Servicio Social	300
Sacatepéquez	Alimentos Varios	Mis Años Dorados	120
San Marcos	Alimentos Varios	Servicio Social	300
Santa Rosa	Médicos	Servicio Social	500
Sololá	Alimentos Varios	Creciendo Seguro	500
Suchitepéquez	Alimentos Varios	Servicio Social	50
Totonicapán	Personal Médico	Servicio Social	511
Zacapa	Insumos Médicos	Servicio Social	500
TOTAL			9,527

Fuente: Direcciones Departamentales SOSEP.

Tabla 36. Participación en reuniones a nivel territorial

DEPARTAMENTO	COE / CONRED	COMISIONES CODEDE	GOBIERNOS LOCALES	INSTITUCIONALES SOSEP	INTERINSTITUCIONALES	OTRO	SISTEMA DE CONSEJO DE DESARROLLO	TOTALES
Alta Verapaz	3	25	6	13	16	3		66
Baja Verapaz	3	63	5	8	28	4	7	118
Chimaltenango	3	22	2	2	8		1	38
Chiquimula	1	31	7	5	12	6	3	65
El Progreso		38	1		5		1	45
Escuintla	15	9	2	5	4			35
Guatemala	10	9	4	8	3	5		39
Huehuetenango	4	30	3	7	13		3	60
Izabal	6	49	17	3	34	1	3	113
Jalapa	1	36	2	1	13		3	56
Jutiapa	1	22	18	12	10		2	65
Petén	1	21	16	6	19	12	4	79
Quetzaltenango	20	77	17	24	38	9	10	195
Quiché	2	28	4	4	7	3	2	50
Retalhuleu	1	35		4	2	3		45
Sacatepéquez	30	25	2	16	8	2	8	91
San Marcos	14	53	33	27	37	13	5	182
Santa Rosa	2	54	19	8	23	4	6	116
Sololá	5	30	8	25	13	4	3	88
Suchitepéquez	1	48	4	11	15			79
Totonicapán	10	47	9	17	12	10	3	108
Zacapa	3	21	7	1	3	2	9	46
TOTALES	136	773	186	207	323	81	73	1,779

Fuente: Direcciones Departamentales SOSEP

5. Tren de Desarrollo

Por iniciativa de la Vicepresidencia, se crea la estrategia integral denominada “Tren de Desarrollo” que tiene como objetivo promover la implementación de acciones focalizadas en territorios específicos por parte de varias instituciones públicas para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

La Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente fue parte de las instituciones que conformaron el Tren de Desarrollo, a continuación se presentan los datos correspondientes a los servicios brindados de cada Programa Social de SOSEP.

Tabla 37. Descripción de actividades del Tren de Desarrollo vinculado a los Programas Sociales SOSEP.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CENTROS ATENDIDOS				AVANCES							
		HOGARES COMUNITARIOS		MIS AÑOS DORADOS		CRECIENDO SEGURO			SERVICIO SOCIAL				
		CADI / HOGARES	Niños	Centros MAD	Adultos Mayores	Unidades Productivas	Mujeres	Eventos de formación	Jornadas Medicas	Atención Jornada Medica	Equipo Ambulatorio	Entrega Insumos	
												Jugos	Galletas
Quetzaltenango	Genova	7	160	1	60	10	146	140	3	1,583	29	1,670	1,042
Alta Verapaz	Senahu	1	40	0	0	6	96	40	0	0	0	0	0
	San Cristóbal	0	0	0	0	7	162	127	1	18	0	0	0
	Raxruhá	0	0	0	0	25	665	333	1	200	0	252	0
	Chisec	0	0	0	0	20	383	200	2	400	1	252	0
San Marcos	Concepción Tutuapa	3	60	0	0	10	231	97	2	247	1	0	0
Sololá	Santa Lucia Utatlán	3	60	0	0	17	319	298	1	160	6	600	1,500
Huehuetenango	Jacaltenango	3	70	2	120	30	534	341	4	1,360	11	1,400	1,468
	Concepción Huista	0	0	0	0	14	199	125	1	189	3	216	0
	San Pedro Soloma	0	0	0	0	21	338	157	0	0	0	0	0
El Progreso	San Agustín Acasaguastlan	1	40	0	0	9	151	111	1	501	23	0	0
Chimaltenango	Chimaltenango	8	132	0	0	25	483	349	1	153	10	216	0
Santa Rosa	Taxisco	0	0	0	0	14	294	162	9	1,914	43	2,376	2,700
Zacapa	Zacapa	2	80	0	0	43	658	528	1	196	10	72	0
		28	642	3	180	251	4,659	3,008	27	6,921	137	7,054	6,710
TOTALES		28	642	3	180	251	4,659	3,008	27	6,921	137	7,054	6,710

Fuente: Coordinación Departamental

6. Estrategia Integrada

Durante el 2018 la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República diseñó e implementó con éxito la Estrategia Integrada de los Programas Sociales, la cual consistió en:

- Apertura de un centro de atención diurno del Programa Mis Años Dorados
- Realización de una jornada médica general por la Dirección de Servicio Social
- Realización de una feria artesanal por el Programa Creciendo Seguro
- Apertura y/o ampliación de cobertura de un CADI del Programa Hogares Comunitarios

Esta acción se enmarca dentro de la Estrategia de Proyectos de Alto Impacto impulsada desde la Presidencia de la República.

A continuación se muestran los resultados de dicha intervención.

Tabla 38. Estrategia Integrada de los Programas Sociales SOSEP.

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	BENEFICIARIOS POR PROGRAMA				TOTALES
		HOGARES COMUNITARIOS	CRECIENDO SEGURO	SERVICIO SOCIAL	MIS AÑOS DORADOS	
Izabal	Livingston	20	300	207	20	547
	El Estor	30	300	229	24	583
Jalapa	Mataquescuintla	30	300	217	58	605
Jutiapa	Jalpatagua	20	165	500	39	724
Retalhuleu	San Andrés Villa Seca	20	334	394	46	794
	Nuevo San Carlos	30	300	200	56	586
San Marcos	Catarina	20	300	200	23	543
Santa Rosa	Chiquimulilla	30	300	477	25	832
Totonicapán	San Cristóbal Totonicapán	20	1,292	505	18	1,835
Zacapa	Usumatlán	30	405	391	44	870
TOTALES		250	3,996	3,320	353	7,919

Fuente: Programas Sociales de SOSEP

7. Ejecución Presupuestaria 2018

Tabla 39. Ejecución Presupuestaria por actividad.

ACTIVIDAD PRESUPUESTARIA	ASIGNADO	VIGENTE	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
Dirección y Coordinación	Q40,863,557.00	Q43,475,933.00	Q40,262,839.50	92.61
Promoción Comunitaria y Asistencia Alimentaria	Q81,618,591.00	Q78,919,614.00	Q76,479,162.98	96.91
Servicio Social	Q6,422,159.00	Q7,567,680.00	Q6,837,013.14	90.34
Creciendo Seguro	Q9,187,093.00	Q11,602,564.00	Q11,247,125.40	96.94
Programa Nacional Mis Años Dorados	Q25,537,600.00	Q36,836,956.00	Q33,742,140.84	91.60
TOTALES	Q163,629,000.00	Q178,402,747.00	Q168,568,281.86	94.49

Fuente: SICOIN

En la tabla anterior se puede observar que, para el ejercicio fiscal 2018 se alcanzó una ejecución presupuestaria del 94.49%, este resultado es mayor que el porcentaje de ejecución alcanzado en el ejercicio fiscal 2017 (89.38%), reflejando un considerable aumento en la capacidad de gestión la cual se traduce en un mayor número de beneficiados.

Tabla 40 Ejecución Presupuestaria por actividad de Erupción del Volcán de Fuego

ACTIVIDAD PRESUPUESTARIA	ASIGNADO	VIGENTE	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
Estado de Calamidad Pública, Erupción del Volcán de Fuego.	Q0	Q1,106,365.00	Q1,106,365.00	100

Fuente: SICOIN

En el marco del Estado de Calamidad Pública, Erupción del Volcán de Fuego, se solicitó presupuesto para compra de insumos y otro tipo de dotaciones, las cuales fueron entregadas a las familias afectadas.

8. Historias de Éxito

8.1. Programa Hogares Comunitarios

Caso 1. Dulce María Barillas Quiñonez

CADI: 781-30

Municipio: Quesada

Departamento: Jutiapa

Dulce María, inicia a ser beneficiaria del Programa de Hogares Comunitarios el 21 de octubre de 2014, con tres años de edad; presentando dificultad para hablar y escuchar.

Por su condición no se relacionaba ni jugaba con las niñas y los niños del CADI; ante esta situación el personal del Programa realizó gestiones para que fuera atendida de forma conjunta con FUNDABIEM. Se logra que Dulce María reciba terapias e ingrese a la Escuela Especial para Niños Sordo Mudos, donde aprendió el lenguaje de señas, a leer y a escribir; completando su atención integral en el CADI.

En el año 2017, Dulce María finaliza su educación preprimaria en el CADI y pasa a la escuela Primaria del Municipio de Quesada, donde continua una atención de forma conjunta con la Escuela de Educación Especial para Niños Sordo Mudos en el nivel primario.

La capacidad de gestión y coordinación del personal del Programa, el apoyo de madres cuidadoras voluntarias y la interrelación con las niñas y los niños del CADI le permitió a Dulce María la oportunidad de ser una niña sociable, segura e independiente.



Archivo de Programa Hogares Comunitarios

Caso 2. Yorbin Emanuel Tubac Girón

Hogar Comunitario: 756-10

Municipio: Sacapulas

Departamento: Quiché

Yorbin Emanuel, inicio a ser beneficiario del Programa de Hogares Comunitarios el 07 de octubre de 2016, con dos años de edad; cuando inicio a ser beneficiario, su madre vivía con él y luchaba por su bienestar ya que era madre soltera. Lamentablemente Yorbin pierde a su madre en la ciudad capital víctima de la violencia, quedando a cargo de su abuela materna.

El personal del Programa insta a la abuela materna para que continúe llevando a Yorbin al CAD, en los primeros días se observó a Yorbin muy triste y se relacionaba poco por la experiencia vivida. Con el paso del tiempo su actitud cambio se volvió a ver a Yorbin sonreír y jugar con las niñas y niños del Hogar Comunitario, manifestando habilidades y destrezas durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente el personal del Programa, realiza gestiones con la Dirección de Servicio Social, para apoyar a Yorbin Emanuel, para que se pueda realizar exámenes y obtener zapatos ortopédicos que necesita, debido a que ha sido diagnosticado con acondroplasia.



Archivo de Programa Hogares Comunitarios

Caso 3. Esdras Domingo Samuel Pu Boton

Hogar Comunitario: 4473-12

Municipio: Cunén

Departamento: Quiché

Esdras Domingo, inicio a ser beneficiario del Programa de Hogares Comunitarios en el año 2017, con cuatro años de edad; cuando inicio a ser beneficiario tenia problema de lenguaje, no podía expresarse, permanencia sentado, era tímido y no compartía con las niñas y los niños del Hogar.

Madre Cuidadora Voluntaria y maestra, desde que Esdras ingreso al Hogar lo fueron integrando a las diferentes actividades que se realizaban con las niñas y los niños, pero notaban que prefería jugar solo; por lo que decidieron conversar con la madre de Esdras, explicándole la importancia que tenía que ella también se involucrara en la estimulación del menor.

Este proceso duro meses, pero ahora madre cuidadora y maestra comparten la satisfacción que tienen al ver que Esdras Domingo ha tenido un gran avance, ahora es uno de los niños que más participa e interactúa con sus compañeritas y compañeritos del Hogar Comunitario.



Archivo de Programa Hogares Comunitarios

Caso 4. Karen Sucely Alvarado Mejía

CADI: 158-60

Municipio: Uspantán

Departamento: Quiché

Karen Sucely, inicia a ser beneficiaria del Programa de Hogares Comunitarios en enero del año 2012, con 8 meses de edad.

Su familia la conforman sus padres y sus hermanitas Sindy Yuleidy y Melany Gabriela, ella ocupa el segundo lugar dentro de sus hermanas. Las tres hermanitas han gozado del beneficio del Programa, Melany Gabriela está inscrita actualmente en el CADI.

Karen Sucely, actualmente cursa el Primer Grado de Primaria en la Escuela de la comunidad del Pinal, en donde ha obtenido muy buenas calificaciones, con un promedio de 85 puntos, gracias a la atención que se le brindó en el Programa, pues así es como se ha expresado la docente que tiene actualmente.

La madre de la niña apoya actualmente al Programa como Madre Cuidadora Corresponsable desde hace 3 años y el padre de la niña en su niñez fue beneficiario del Programa, cuando el Programa iniciaba su atención en dicha Aldea.

El padre de Karen Sucely, comenta que tiene muy gratos recuerdos del Hogar Comunitarios, motivo por el cual sigue confiando en el Programa. El apoyo del Programa ha sido de gran ayuda en dos generaciones.



Archivo de Programa Hogares Comunitarios

Caso 5. Niños atendidos a consecuencias de la Erupción del Volcán de Fuego.

Nombre de niña beneficiaria: Mildred Yulissa Argueta Esqueque

CADI: 316-20, Aldea El Rodeo

Municipio: Escuintla

Departamento: Escuintla

Nombre de niño beneficiario: Omar Misael Tomás Juan.

CADI: 214-30, Aldea La Trinidad

Municipio: Escuintla

Departamento: Escuintla

El 03 de junio del año 2018, se dio la Erupción del Volcán de Fuego; las aldeas El Rodeo y La Trinidad fueron evacuadas y las familias fueron dirigidas a albergues.

Los CADI's que funcionaban en estas aldeas fueron suspendidos.

Las niñas y niños beneficiarios de los CADI's de Aldea El Rodeo y Aldea La Trinidad, fueron atendidos en las aulas provisionales instaladas por el Ministerio de Educación en Estadio de Escuintla.

En estas aulas Mildred Yulissa y Omar Misael, pusieron en práctica lo aprendido en el CADI, lo que les ha permitido ser niños abanderados.

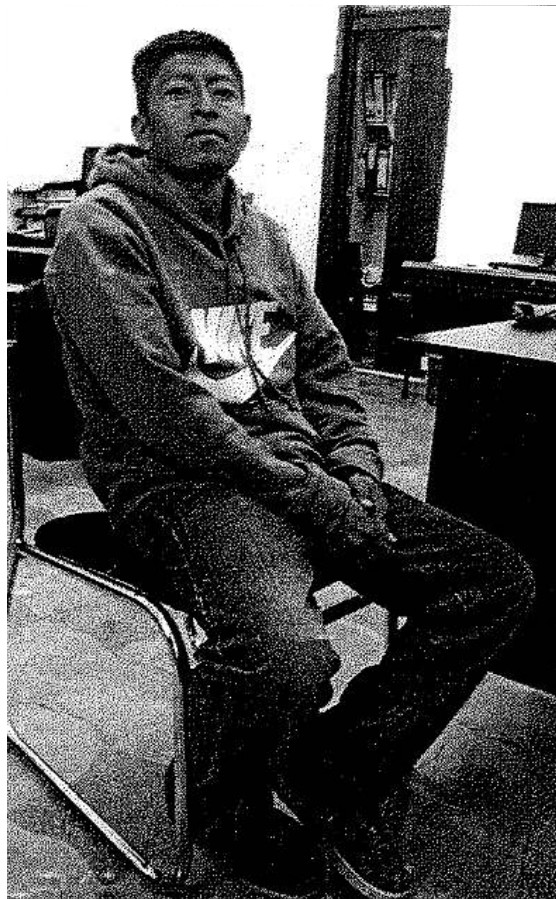


Archivo de Programa Hogares Comunitarios

8.2. Dirección de Servicio Social

Caso 1. Apoyo en pasajes y alimentación

Nicolás Pichol Tol de 39 años, Originario de Chichicastenango, Quiché. Hace 6 años aproximadamente le diagnostican Insuficiencia Renal, se le ha apoyado aproximadamente con Q.6,000.00 al año en pasajes, ya que viaja entre dos y tres veces por semana. Además se le apoya con alimentación (desayuno y almuerzo) invirtiendo aproximadamente Q.2,000.00 mensuales. Debido a la enfermedad del señor no le es posible tener un trabajo permanente, además no posee las energías para desempeñar trabajos que requieran de la aplicación de fuerza física. La esposa y la mamá del beneficiario se encargan del sostenimiento del hogar, mientras el señor Nicolás se encuentra en tratamiento médico.



Archivo de Dirección de Servicio Social

Caso 2. Prótesis interna de cadera-caso detectado en jornada médica organizada por SOSEP-

Lisandro Antonio Sagastume Mosco de 51 años de edad, procedente del Km. 182 carretera a Ipala Pueblo Nuevo, San José La Arada, Chiquimula. En el año 2017 la Dirección de Servicio Social desarrolló Jornada Médica en San José La Arada, Chiquimula en la cual se detectó el caso del Sr. Lisandro Sagastume.

El Sr. Lisandro sufrió caída de un caballo al momento de estar trabajando, provocándole dislocación de fémur en la pelvis sufriendo pérdida de cartílago y artrosis de cadera izquierda.

Durante la jornada médica se le donó un par de muletas y como seguimiento al caso se le realizó visita domiciliaria para conocer su situación socioeconómica. Posteriormente se realizaron las gestiones necesarias para que la persona fuera evaluada y operada en el Hospital San Juan de Dios por traumatólogo hasta la realización de la cirugía de colocación de prótesis de la cadera izquierda el 17 de mayo del 2018; intervención quirúrgica que fue todo un éxito actualmente la persona puede caminar y ha vuelto a su vida normal.



Archivo de Dirección de Servicio Social

Caso 3. Silla de Ruedas

Flor de Maria Navarro Miranda de 42 años, originaria de Mixco, Guatemala, sufrió un accidente dentro de un microbús en el que se dirigía hacia su hogar. En dicho accidente se fracturó la tibia de la pierna izquierda, al llegar al Hospital le realizaron un examen de Rayos X.

Se le apoyó con una silla de ruedas, valorada en Q.685.90, para que la familia pueda desplazar a la señora Flor y tenga un apoyo para empezar a movilizar la pierna izquierda. El médico indica que será una recuperación larga y que debería ingresar a terapia para recuperar la fuerza en la pierna izquierda. La familia de la señora Flor le apoya en el proceso que está atravesando.



Archivo de Dirección de Servicio Social

Caso 4. H-KAFOS

Joseline Yanira Tuquer Velasco de 04 años de edad, originaria de la Aldea Vista Hermosa del Municipio de San Pedro Sacatepéquez, Departamento de Guatemala, con diagnóstico de Espina Bífida e Hidrocefalia. La señora Zoila Velasco madre de Joseline manifestó que en su quinto mes de embarazo a través de sus citas periódicas el médico le informó que su hija presentaba problema de hidrocefalia y al momento nacer además de padecer de hidrocefalia también presentó problema de espina bífida.

A los 05 días de nacida la pequeña Joseline fue operada para la colocación de una válvula en su cabeza, permaneció en incubadora durante un mes y quince días, posteriormente fue sometida a un proceso de corrección de espina bífida. A partir de los 10 meses de edad Joseline recibe terapias en Fundabiem, lugar donde le fue recomendado el uso de H-Kafos para continuar su avance en soltura y desenvolvimiento.

En el mes de agosto la señora Velasco se presentó a la dirección de Servicio Social solicitando el apoyo para la adquisición de H-Kafos ya que por falta de recursos económicos, la familia no podía adquirir este accesorio ortopédico. En el mes de Septiembre la Secretaría de Obras Sociales a través de la Dirección de Servicio Social benefició a la pequeña Joseline Tuquer con H-kafos para contribuir en mejorar su movilización.



Archivo de Dirección de Servicio Social

8.3. Programa Creciendo Seguro

Caso 1. Corazón de Fuego / Sacatepéquez, San Juan Alotenango

En Guatemala se dio un suceso lamentable el día 3 de junio de 2018, el Volcán de Fuego hizo erupción, lanzando material piroclástico, que asoló las comunidades de los Lotes, El Rodeo, y otras aldeas aledañas que fueron devastadas por la erupción, causando heridos, desaparecidos y muertes de muchas personas de diferentes edades; las personas que lograron salvar sus vidas fueron ubicadas en albergues de emergencia situados en Escuintla y Alotenango.

En el albergue anexo de Alotenango se encuentran familias de estas comunidades, y han sido beneficiadas con ayudas humanitarias de diferentes instituciones, tanto del Estado como privadas. Una institución que ha estado desde el inicio del suceso es SOSEP, a través del Programa Creciendo Seguro, realizando diferentes actividades.

Debido a la necesidad que las familias tienen de poder generar ingresos, para poder subsistir y no tener que depender de la ayuda tanto privada como del Estado, surge un grupo de mujeres emprendedoras que se integraron el 31 de julio y organizaron en una UP de 21 mujeres con el nombre de CORAZÓN DE FUEGO, ellas quieren y tienen el deseo de salir adelante, es por ello que se inició, según la metodología del Programa, con la primera fase de organización.

Actualmente el personal del Programa, les ha capacitado en actividades productivas como: manualidades, bordados, para la elaboración de llaveros y temas de desarrollo humano como autoestima, higiene y limpieza y otros, se están logrando contactos tanto nacionales como extranjeros para la comercialización de los llaveros que ellas elaboran, logrando dos pedidos, el primero con una producción de 80 llaveros a un costo de Q.25.00 cada uno, generando un ingreso de Q.2,000.00 un segundo pedido de 185 llaveros a un costo de Q.30.00, logrando un ingreso de Q5,550.00 quetzales, beneficiando en este corto tiempo al grupo con un ingreso de Q.360.00 por beneficiaria, y se está promoviendo el producto a otros niveles comerciales, agregando la etiqueta de presentación, y un control de calidad para que el producto llene las expectativas de los compradores, así también ya hay un pedido para la época navideña.



Archivo de Programa Creciendo Seguro

Caso 2. Quiché, Santo Tomás Chiché / las trabajadoras.

A 10 kilómetros del municipio de Santo Tomás Chiché, se encuentra la comunidad de Tzalamabaj II, grande en extensión y de mujeres trabajadoras con ganas de salir adelante, mujeres amas de casa que se dedican a la crianza y cuidado de aves de traspatio y de la agricultura, entre ellas se encuentra la señora Marisela Alva de 34 años de edad, ella es ama de casa y su principal ingreso son las aves de traspatio.

Desde que se enteró del Programa Creciendo Seguro se interesó en participar y ser una beneficiaria activa. Ella es una de las lideresas de la unidad productiva Las Trabajadoras, constantemente ella motiva al grupo a que participen en todas las actividades que desarrolla el personal del Programa con la UP, una de las actividades que a ellas le ha llamado la atención es la elaboración de productos de limpieza.

Desde ya hace 7 meses elaboran shampoo natural de sábila, café y de manzanilla así como también cremas de rosas y de aloe vera, productos que comercializan en el mercado local y en el municipio de Momostenango, logrando de esa manera dar a conocer el trabajo de la UP hasta otros municipios y departamentos.

Doña Maricela con mucha alegría y entusiasmo comenta que desde que empezaron a comercializar toda esa gama de productos, han mejorado su economía y calidad de vida.

Todas las integrantes de esta UP están muy agradecidas con la Primera Dama de la Nación, a través del Programa por darle prioridad a las mujeres para salir adelante y desarrollar sus habilidades con las capacitaciones que se les han brindado, ya que esto les ha permitido mejorar sus ingresos para incrementar la economía de sus hogares y el desarrollo de la comunidad y del municipio en general.



Archivo de Programa Creciendo Seguro

Caso 3. Chimaltenango, Aldea Los Pinos / mujeres de los pinos.

La Aldea Los Pinos ubicada en el municipio de Patzún, Chimaltenango, fue severamente damnificada por el Huracán Stan en el año 2005, razón por la cual la comunidad se organizó para gestionar proyectos productivos que facilitaran su resiliencia. Fueron beneficiados en su momento por una organización no gubernamental con una granja de pollos, no obstante el manejo de la crianza no resultó como esperaban, de esa cuenta el grupo inicial de 15 mujeres se dividió y 7 mujeres insistieron en hacer funcionar la granja, introduciendo cerdos además de pollos.

En octubre del año 2016, se inicia la intervención del Programa Creciendo Seguro con un grupo de 13 mujeres, a quienes se les ha atendido con capacitaciones y asistencias técnicas para el aprovechamiento de los recursos que se generan en sistema de producción de la granja de pollos y cerdos y también en la comercialización, motivando a las mujeres a buscar clientes fuera de la comunidad y dar a conocer su producto.

El Programa ha capacitado en la diversificación y transformación de estos productos y ha facilitado la especialización en la elaboración de embutidos a través de un curso con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, donde participaron 13 mujeres. Actualmente, la lista de productos que ofrecen son: espárragos frescos, espárragos envasados, chorizos, longaniza típica y española, chorizo ahumado, chorizo negro, carnitas, chicharrones, longanizas de pollo, adobado, además de la crianza de pollos y cerdos.

Años atrás, las mujeres manifestaban su temor al rechazo a sus productos en la cabecera municipal, por lo que solo vendían en la comunidad, pero luego de ser invitadas por el Programa Creciendo Seguro a participar en una Expo Venta en la cabecera departamental de Chimaltenango, donde tuvieron una venta exitosa tras la asesoría en cuanto a la presentación y forma de comercializar sus productos, ellas se motivaron a buscar un espacio en la cabecera de Patzún, actualmente cuentan con un local comercial y participan en diferentes eventos comerciales, siendo este Programa el enlace principal. También el Programa ha facilitado su participación en Farmers Market en Paseo Cayalá, patrocinadas por Misión Taiwán y en el curso de Formación y Desarrollo empresarial promovido por CARE e impartido por la Universidad Galileo.

Esta unidad productiva de mujeres entusiastas y visionarias ha sido un ejemplo de perseverancia y de mejora continua, aún falta mucho por alcanzar, sin embargo, han ido avanzando en las fases metodológicas contenidas en el Programa, actualmente están culminando la fase de fortalecimiento y la expectativa es consolidar esta UP en una empresa formal.



Elaboración de embutidos



Carnitas y chicharrones



Envasado de espárragos

Archivo de Programa Creciendo Seguro

Caso 4. Petén, San Benito /grupo de mujeres colonia 20 de mayo.

En el municipio de San Benito del departamento de Petén se encuentra ubicada la unidad productiva “Grupo de Mujeres Colonia 20 de Mayo” grupo liderado por la señora Lucila Pinelo, ella apoya a aproximadamente a 20 mujeres de su comunidad al incorporarlas a la fabricación de los productos que comercializa.

Antes que el Programa Creciendo Seguro, de la SOSEP, iniciara la intervención en esta comunidad, las mujeres no contaban con una organización; pero con el apoyo de Iglesia Católica, iniciaron una organización únicamente con mujeres interesadas en trabajar, la primera acción que el Programa realizó fue organizar la unidad productiva, les proporcionó capacitaciones sobre el tema de Autoestima, esto fue determinante para motivarlas a enfocar sus esfuerzos en el desarrollo de la actividad económicamente productiva.

En la actualidad continúan trabajando en el Programa y se dedican a la producción de quesadillas de arroz, galletas de almidón, pasteles, entre otros alimentos. La ventaja competitiva de esta unidad productiva se encuentra en que el grupo fabrica los productos de acuerdo a las necesidades del cliente, su producción semanal aproximada es de 150 quesadillas de arroz.

El Programa a través de alianzas estratégicas que ha efectuado con varias instituciones, entre ellas la iglesia católica, es brindar a las beneficiarias asistencias técnicas, con ello han llegado a elaborar un producto que satisface la demanda de la población objetivo, como calidad, presentación y precio.

A esta unidad productiva se le ha beneficiado con la participación en varios eventos comerciales que ha organizado el Programa y otros en los cuales ha asistido como invitada, asimismo, las ventas de este producto por parte de las beneficiarias se han realizado a nivel comunal, como también a nivel municipal, realizando la venta del producto directamente al consumidor en el lugar donde sea requerido.

Las micro empresarias siguen adquiriendo conocimientos derivados de la experiencia que han recibido por parte de las coordinaciones, capacitaciones y asistencias técnicas brindadas por parte del Programa tanto en comportamiento del mercado, técnicas de promoción y venta, preferencias del consumidor, competencia logística de ferias y eventos comerciales, interacción con el mercado objetivo, de logística, de compra de materias primas, entre otros.

Las beneficiarias ahora disponen de conocimiento habilidades y destrezas necesarias para la resolución de sus diferentes problemas sociales, técnico- productivo y comercial todos estos beneficios han generado cambios positivos en las beneficiarias y sus familias así mismo, colaboran en el desarrollo de sus comunidades.



Feria comercial municipal



Elaboración de productos

Caso 5. Huehuetenango, San Rafael Petzal / mujeres de tuisneya centro.

En la Aldea de Tuisneya del municipio de San Rafael Pétzal departamento de Huehuetenango se encuentra la unidad productiva “Mujeres de Tuisneya Centro” la cual fue conformada por el Programa Creciendo Seguro de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente, en esta UP participan actualmente 25 mujeres la cuales se dedican al bordado de prendas típicas como güipiles, cortes, fajas, carteras y bisutería.

Esta UP ha sido beneficiada por parte del Programa, con capacitaciones y asistencias técnicas, específicamente en el bordado y confección de productos típicos así como también de bisutería. Asimismo, se les ha apoyado en la elaboración de nuevos diseños, etiquetado, acabados finales y presentación de sus productos.

Con la finalidad de que las señoras vendan productos de calidad con mejores acabados el Programa le ha brindado especialización de bisutería avanzada al grupo, través de la coordinación con el Instituto Técnico de Capacitación y productividad-INTECAP-.

Como resultado de estas acciones las señoras iniciaron la venta de estos productos a nivel local, municipal y departamental, en donde han sido muy aceptados y bien vendidos, una prueba de ello es la participación reciente que tuvieron el Primer Paseo Artesanal en el departamento de Huehuetenango en donde la señoras lograron vender y promocionar sus productos durante dos días.

Otro resultado relevante de la participación en el Evento de Paseo Artesanal en el departamento de Huehuetenango, fue la obtención de un contacto internacional que se ha interesado en los productos que ellas elaboran, realizando las coordinación para la realización de un primer pedido con el cual se estará evaluando su capacidad de producción.

Uno de los retos relevantes para el Programa es la continuidad del proceso metodológico y seguir apoyando a la UP, sin embargo, el reto más significativo es para el grupo de mujeres, en vista de son ellas quienes deben de atender las demandas que su producto ha generado en el mercado local, nacional e internacional, a través de la capacidad de producción y de esta forma poder lograr ingresos económicos que les permita que sus familias tengan una vida digna. Con estos contactos obtenidos las señoras están muy motivadas a seguir adelante con el trabajo que elaboran.



Elaboración de collares típicos y de mostacilla

8.4. Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”

Caso 1. Marcos Pérez

Edad: 71 años

Centro al que pertenece: Mis Años Dorados Olopa Chiquimula

Presenta una discapacidad en su brazo izquierdo el cual sufrió debido a que lo atacaron y le mutilaron su mano sufrió depresión y no aceptaba la Pérdida de un miembro de su cuerpo. Su discapacidad le dificulto en tener una actividad económica su esposa fue un pilar importante para su recuperación, con el objetivo de generar un ingreso realizaron ventas ambulantes para cubrir su alimentación.

Cambios obtenidos al momento que llegó al centro:

Inició en el centro en febrero del 2018 conjuntamente con su esposa, se puede observar que es una persona con una actitud positiva y con deseos de participar en cada una de las actividades que se realizan, es admirable el observar que la pérdida de su brazo no le limita en su participación. Le gusta apoyar y ayudar a sus demás compañeros al mismo tiempo les ayuda a motivarlos para que sigan en el centro porque es su segundo hogar.

Desde que él pertenece al grupo de beneficiarios del centro de atención indica que su vida tuvo un cambio radical en su rutina diaria, y una de las características del adulto mayor es no poner como barrera su situación de discapacidad física, su actuar con otros adultos mayores le ha beneficiado en su relación social y familiar.

Beneficios obtenidos:

- Terapia física la cual le ha fortalecido en mejor todas las extremidades de su cuerpo, motivándolo en su participación en las diferentes actividades.
- Terapia ocupacional realización de proyectos productivos, para que puedan generar un pequeño ingreso al hogar.
- Alimentación adecuada nutritiva el cual es realizada en base a un menú que fue elaborado por una nutricionista que determina las porciones y nutrientes que favorecen a la alimentación del adulto mayor.
- Terapia Psicológica por medio de una evaluación donde determina el tratamiento que se debe de seguir trabajando hojas de actividades psicométricas para activar el área cognitiva.
- Seguimiento a las enfermedades que presenta a través de las Jornadas Médicas, con las charlas de salud preventiva que favorece a su estado físico, apoyo en adquisición de medicamento para finalizar los tratamientos indicados por el medio del Centro de Salud.
- El poder aprender a leer y escribir es uno de los principales beneficios que ha tenido.



Archivo de Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”

Caso 2. Santiago Serech

Edad: 84

Centro al que pertenece: Mis Años Dorados Tecpan Chimaltenango

Desde muy temprana edad empezó a trabajar en la agricultura con sus padres, se casó a los 25 años, procreo 8 hijos. Uno de sus hijos se suicidó hace 8 años por alcoholismo, no puede superar esta pérdida al ver a sus nietos desamparados. Tiene 5 años de no laborar por los quebrantos de salud que ha presentado y las cirugías que ha sido sometido, su esposa genera el único ingreso al hogar para cubrir la alimentación.

Cambios obtenidos al momento que llegó al centro:

Ingresó al centro hace 2 años, juntamente con su esposa presentando bajo peso, emocionalmente con problemas de depresión y salud, estos dos años le ha ayudado a tener cambios significativos en su vida, demuestra creatividad e iniciativa en las tareas asignadas en los diferentes ejes de trabajo. Actualmente demuestra mucha empatía que su esposa participe indica que los logros de su esposa también son sus logros, actualmente ella es la Miss Carnaval.

Beneficios obtenidos:

- Por medio del Programa Nacional "Mis Años Dorados" el Sr. Santiago tiene Alimentación segura para él y su esposa, con dos refacciones y un almuerzo, dándoles una dieta nutricional para su salud la cual ha sido realizada por una nutricionista.
- Reforzamiento de su autoestima por medio de terapias individuales, terapias grupales, charlas motivacionales y juegos recreativos.
- Interacción con otros adultos mayores para convivir y sobrellevar las dificultades que se presentan de otra manera, esto le ha ayudado a hacer nuevos amigos.
- Involucramiento en actividades sociales y culturales como lo son los club de bailes, actos cívicos, reconstrucción de historias, concurso de talentos, elección de Rey "Mis Años Dorados".
- Seguimiento a las enfermedades que presenta a través de las Jornadas Médicas, con las charlas implementadas se fomenta su amor a la vida.
- Participación activa en excursiones y caminatas donde ha conocido nuevos lugares donde ha disfrutado su estancia.
- Participación en las actividades productivas como lo es: huerto de hortalizas, bisutería y manualidades con reciclaje.
- Disminución de brecha generacional con sus hijos y nietos a través de las escuelas para familiares, creando una interacción entre padres e hijos.



Archivo de Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"

Caso 3. Santiago Say Velásquez

Edad: 84

Centro al que pertenece: Mis Años Dorados San Miguel Panán, Suchitepéquez

EL Sr. Say cursó hasta tercer grado de primaria, desde pequeño se dedicó a trabajar, se casó a los diecinueve años, procreando ocho hijos. Vive al lado de su hijo su esposa falleció y aún realiza trabajos de carpintería, obteniendo con este oficio escasos recursos para cubrir sus necesidades. En cuanto a su salud, es una persona que tiene discapacidad en el pie derecho, la cual impide su movilización por lo que necesita de equipo ambulatorio.

Cambios obtenidos al momento que llegó al centro:

Llegó hace cuatro años al Programa, desmotivado por su estado de viudez y su situación de salud. Situación que cambió gracias a su asistencia al centro de atención integral MAD. Es una persona Auto Valente. En su estado emocional, actualmente es una persona entusiasta y participativa, por lo que necesita compartir con personas contemporáneas. Desde que llegó al centro su estado de ánimo ha ido mejorando sus cambios son notables porque se le puede observar contento, con entusiasmo en la participación de cada una de las actividades.

Beneficios obtenidos:

- Terapia física: Beneficiándose con mejorar la movilidad de sus articulaciones lo que le permite tener un mejor desenvolvimiento.
- Terapia ocupacional: Beneficiándose con poseer espacios de esparcimiento que propician la sana convivencia con otros adultos mayores; esto le permite ocupar su mente y no pensar en su estado de viudez y que no comparte muy seguido con sus hijos debido a que cada uno tiene ya familia propia.
- Alimentación: La alimentación que se brinda en el centro, permite que pueda ingerir alimentos en horarios oportunos, tres veces al día, lo que ha contribuido a mejorar su condición de problemas gástricos.
- Terapia Psicológica: Ha contribuido a mejorar en aspectos de resiliencia ante las dificultades que como adulto mayor ha enfrentado a lo largo de su vida actualmente
- Controles en salud: Le permiten tener con frecuencia un apropiado control para prevención de padecimientos como presión alta y diabetes.



Archivo de Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"

Caso 4. Martín Chuj Magzul

Edad: 71

Centro al que pertenece: San Jose Chacaya, Sololá

El señor Chuj se casó a los 39 años, procreo tres hijos los cuales no le brindan apoyo, lo tienen abandonado completamente, Don Martin le dificulta trabajar por la amputación de la pierna busca como recaudar dinero para su alimentación en los días de mercado, para él y su esposa.

Cambios obtenidos al momento que llego al centro:

Ingreso en el centro en el año 2016 con problemas tanto de desnutrición como de salud. Dentro del centro se ha convertido en una persona sociable, que le gusta compartir sus experiencias de vida con sus compañeros y participar en las actividades de terapia ocupacional.

Actitud positiva y con deseos de superación, principalmente con las terapias ha estado físicamente mejor según comenta, y con su aporte económico ha logrado cubrir sus gastos en relación a sus necesidades básicas.

Beneficios obtenidos:

- Alimentos, en el centro recibe tres tiempos de alimentos que consiste en: una refacción por la mañana, almuerzo y refacción por la tarde, como parte de las actividades es también la celebración de fechas importantes, han sido parte fundamental para cubrir su alimentación.
- Participa en las Jornadas Médicas, tanto en medicina general, jornadas de acupuntura que se desarrollan en el centro, con el apoyo de la asociación VIDA y fundación Porch de Salomón, ha favorecido para lograr tener un control médico el cual es supervisado por el doctor del centro de salud con seguimiento de enfermera del centro.
- Entrega de un par de muletas las cuales fueron gestionadas en una jornada médica a través de la SOSEP en coordinación con la Fundación Porch de Salomón y municipalidad de Sololá, de la misma manera está en proceso de gestión de una prótesis para su pierna.
- Terapias física, con el apoyo de especialistas de las distintas universidades, nos brindan el apoyo necesario para las terapias, principalmente para el tratamiento de la amputación sufrido, lo cual ha favorecido a fortalecer la movilidad en su cuerpo.
- Acompañamiento en trámite del aporte económico mensual del Ministerio de Trabajo, que es de Q. 400.00.



a

Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"



Caso 5. Ana Sosa Cox

Edad: 78 años

Centro al que pertenece: Mis Años Dorados Santa Maria Visitación, Sololá

Desde su niñez tenía dificultades para caminar, fue intervenida quirúrgicamente por una hernia en la pierna derecha hace 38 años, desde entonces no puede realizar ejercicios y caminatas. Nunca se casó, no tiene hijos, vive sola en su casa, como vecina de su hermano, y de esa manera fue pasando el tiempo, fue avanzando su edad, ahora se dedica a visitar a sus familiares y a cuidar a sus sobrinos para ayudar y colaborar, y poder obtener alimentación. Durante su vida trabajó con el tejido de cintura y algunos oficios domésticos con sus familiares.

Cambios obtenidos al momento que llegó al centro:

Ingreso al centro en noviembre 2013 empezó a participar por la soledad en que vivía, sin compañía y sin apetito, le gusta asistir al centro participar en las actividades que se realizan especialmente dibujar, cantar y elaborar manualidades. La convivencia con niños, con sus compañeros, las celebraciones de cumpleaños y fechas importantes, son unas de sus actividades favoritas. Es muy sincera, equitativa y solidaria con sus compañeros. Ha tenido un cambio significativo en su participación, ella era reservada ahora se involucra en todas las actividades y siempre emite su opinión siendo respetuosa con sus compañeros.

Beneficios obtenidos:

- Alimentos, recibe 2 refacciones y un almuerzo de Lunes a Viernes que el Programa brinda, además se le ha beneficiado con víveres a través de las gestiones realizadas y esto ha apoyado su alimentación.
- Medicinas, se le ha dado atención en el control de salud con vitaminas de complejo B inyectable en base al control de talla y peso, vacunas contra la influenza y medicina popular. Esto se ha logrado a través de coordinaciones con el Centro de Salud y gestiones de Jornadas Médicas de ONGs.
- Terapias: físicas; con el apoyo de la alianza municipal se ha asignado una atención personalizada al adulto mayor especialmente a los que tiene problemas de movilidad como el caso de Ana Sosa Cox, se utilizan las máquinas que el Programa tiene, así mismo se utilizan técnicas de masaje, aeróbicos y relajación. Psicológicas: en su estado de ánimo, estabilidad emocional, convivencia y relación humana, que ha logrado en ella ser sociable, alegre, solidaria y con una autoestima estable.
- Apadrinada en una ONG donde se le apoya con víveres y vestuario, ella como otros adultos mayores reciben este apoyo mensual, que contribuye a los recursos necesarios para subsistencia fuera del horario de atención en el centro.
- Bastón se le ha beneficiado con este donativo de la Secretaría desde el Programa de Servicio Social.



Archivo de Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"



JUNTOS AVANZAMOS
POR UNA MEJOR
GUATEMALA

***¡Juntos
avanzamos!***

